

ELIPSS, un panel internet pour la recherche

Emmanuelle Duwez, Anne-Sophie Cousteaux et Mathieu Olivier

INSEE

8 juillet 2016

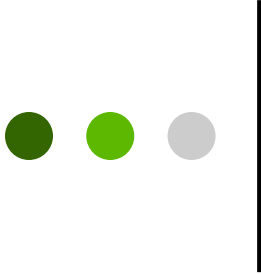


SciencesPo.



ined

INSTITUT
NATIONAL
D'ÉTUDES
DÉMOGRA
PHIQUES



Des panels en population générale

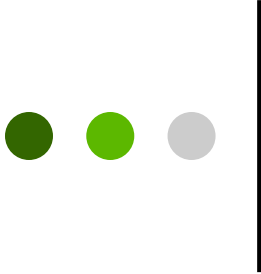
- Pas d'accès fourni aux non-connectés
 - SSRI Online panel (IS), Norwegian Citizen Panel (NO), Citizen Panel (SE)
- Combinaison de deux modes de collecte
 - GESIS Panel (DE), AmeriSpeak (US)
- Accès fourni aux non-connectés uniquement
 - LISS Panel (NL), KnowledgePanel (US), GIP (DE), CRONOS (GB, EE, SI)
- Equipement de tous les panélistes
 - ELIPSS (FR)

Les principes

- Procédure d'échantillonnage aléatoire
- Recrutement « hors ligne »
- Interrogations mensuelles conçues par des équipes de recherche (30 min/mois)
- Internet fourni à tous les panélistes

Tablette tactile
& abonnement internet mobile





Du pilote au panel élargi

2012-2015

1000 panélistes

Parmi 4500 FA tirées dans le RP2011

3 modes de recrutement

Tablettes 7" Samsung 3G

Réservé aux équipes de recherche
du consortium DIME-SHS

Gratuit



2016-2019

3300 panélistes

Parmi 9000 FA tirées dans le RP2014

Recrutement en face-à-face

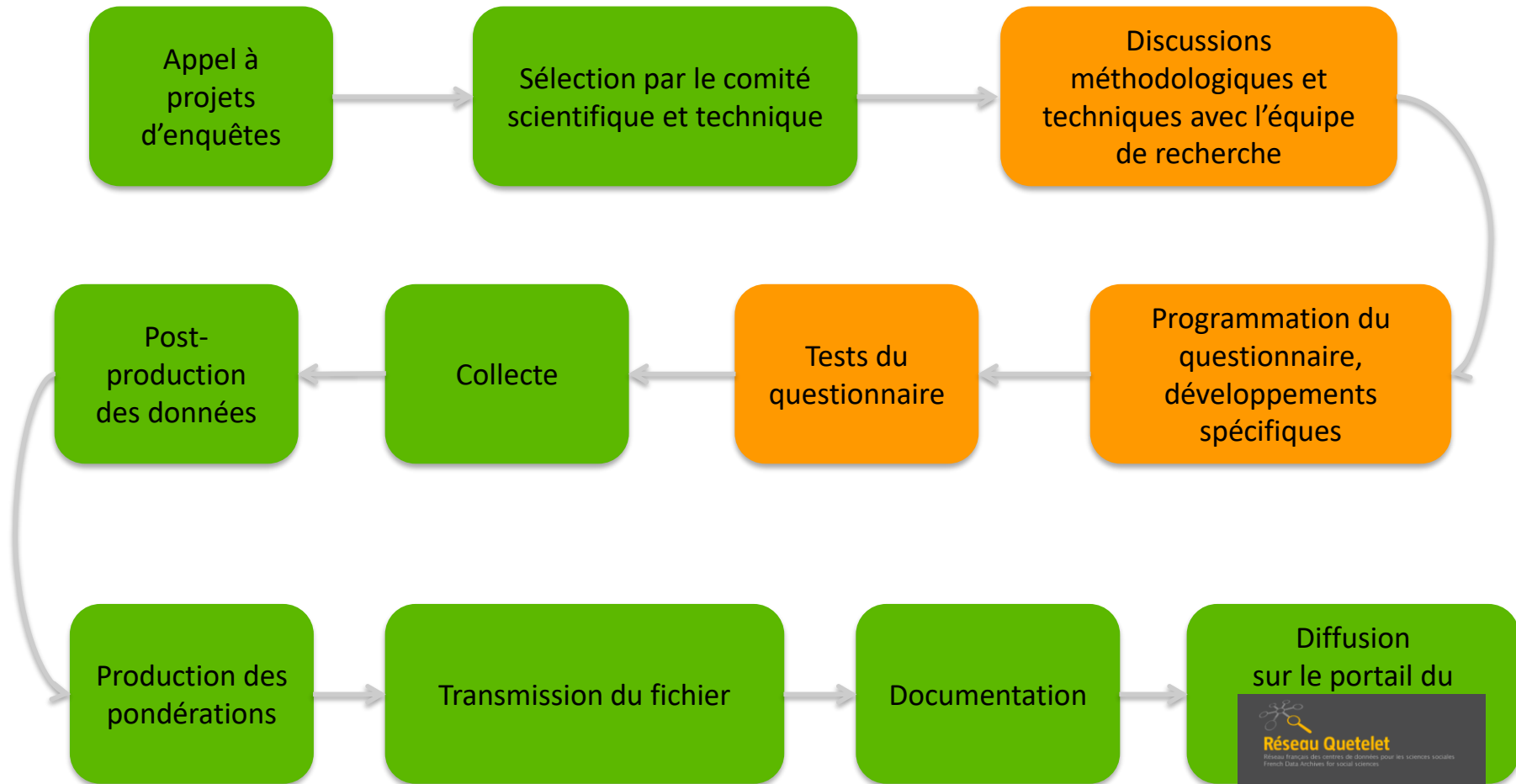
Tablettes 8" Archos 4G

Gestion de flotte

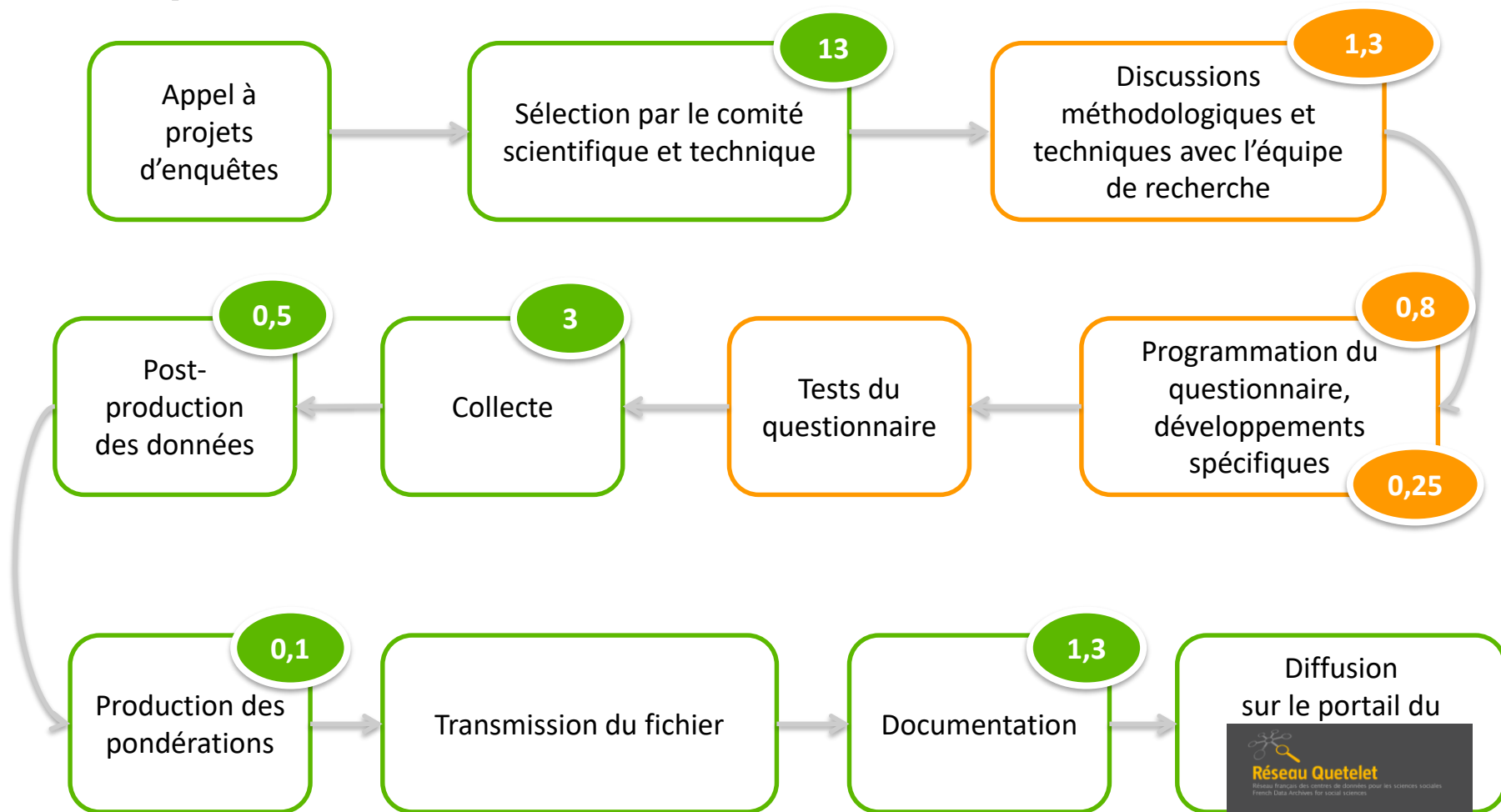
Ouvert à tous les acteurs de la
recherche

Quelle participation financière ?

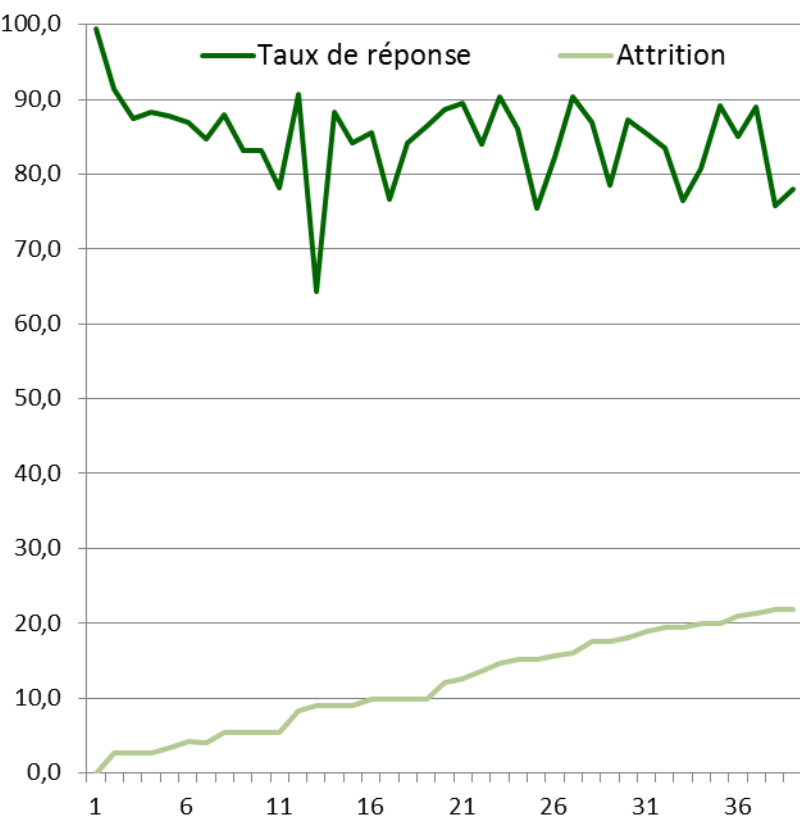
Le cycle de vie des enquêtes ELIPSS



La chaîne de production



43 enquêtes



janv-13 Première enquête (didacticiel et pratiques numériques 2013)

avr-13 Enquête annuelle 2013 (partie 1)

mai-13 Enquête annuelle 2013 (partie 2)

juin-13 Pratiques culturelles v1

juil-13 Fécondité, contraception, dysfonctions sexuelles

sept-13 Dynamique de mobilisation v1

oct-13 Valeurs, environnement et énergie v1

nov-13 Situation de couple, intentions de fécondité et opinions sur la famille

déc-13 Santé, travail et environnement / Dynamique de mobilisation v2

Les relations entre générations au prisme des normes de solidarité et de justice sociale

févr-14 Enquête annuelle 2014 / Dynamique de mobilisation v3

avr-14 Cross-National Replication of Question Design Experiments / Dynamique de mobilisation v4

mai-14 Panels européens 2014 / Pratiques numériques 2014 / Dynamique de mobilisation v5

Dynamique de mobilisation v6 / Attitudes towards Alternative Partnership

juin-14 Arrangements

juil-14 Catégorisations et connaissances ordinaires de la société (partie 1)

oct-14 Goûts, morales, groupes sociaux

nov-14 Catégorisations et connaissances ordinaires de la société (partie 2)

déc-14 Extrait de l'Enquête sociale européenne / Dynamique de mobilisation v7

Diversité des modes de vie et pointes de consommation d'énergie /

févr-15 Dynamique de mobilisation v8

mars-15 Dynamique de mobilisation v9 / Enquête annuelle 2015

mai-15 Panels européens 2015 / Pratiques numériques 2015

juin-15 Dynamique de mobilisation v10

juil-15 Pratiques culturelles v2

oct-15 Stratégies résidentielles et choix de localisation en France

nov-15 Valeurs, environnement et énergie v2 / Dynamique de mobilisation v11

déc-15 Dynamique de mobilisation v12

janv-16 Pratiques et représentations face à l'Etat - vague 1

mars-16 Mobilités et rapport à l'espace dans le cycle de vie

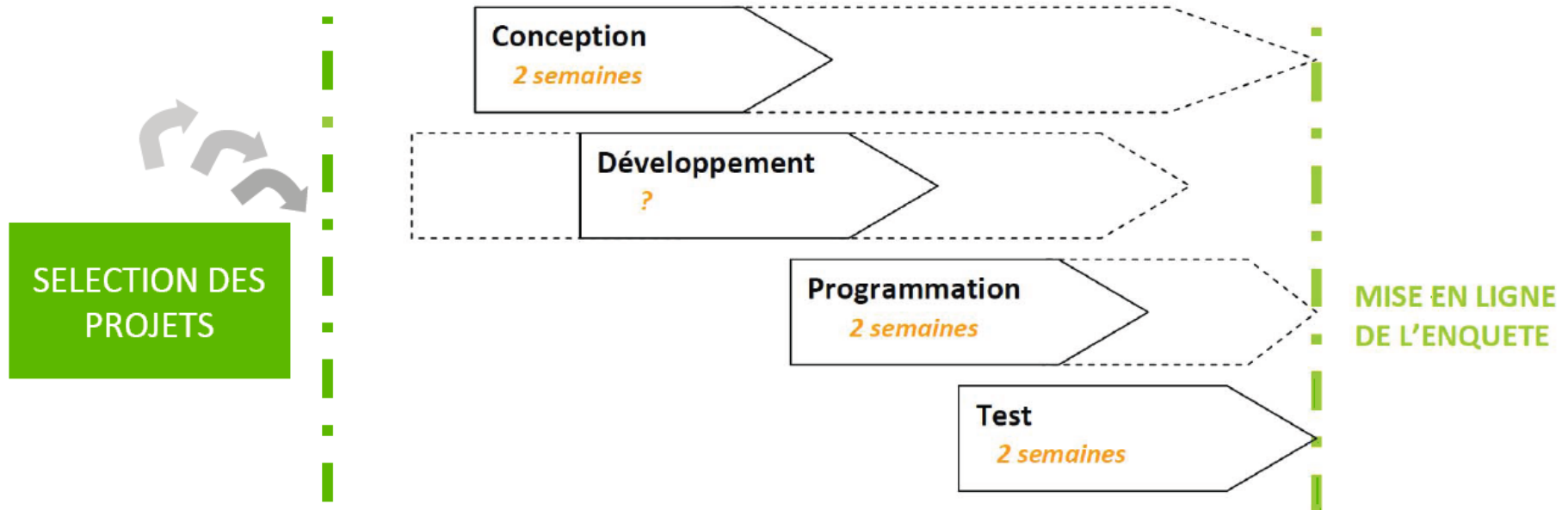
avr-16 Enquête annuelle 2016 / Pratiques numériques 2016

Tarification sociale de l'eau / Livraisons des colis et mobilités des e-consommateurs

mai-16

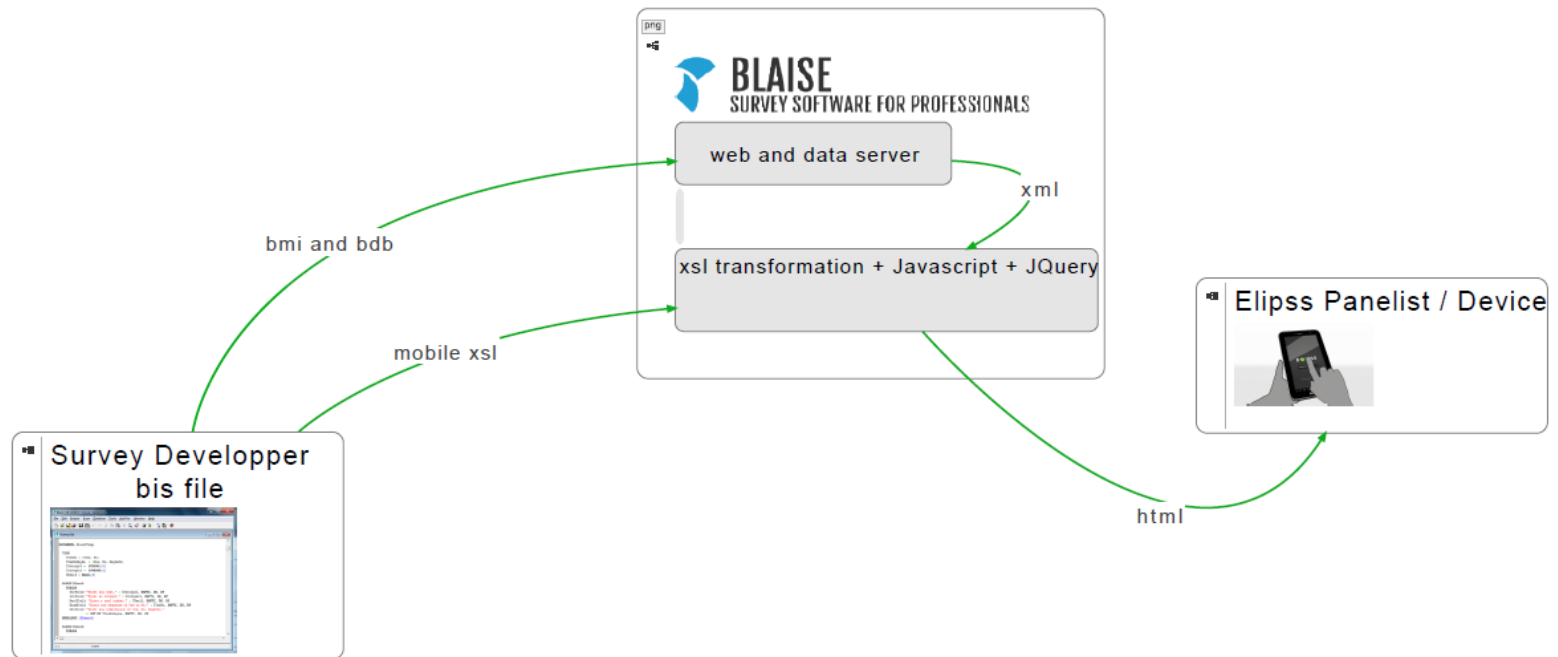
Zoom sur la pré-production

- Un calendrier bien rempli (1 enquête/5 semaines)
- Une plus grande incertitude sur le temps de développement



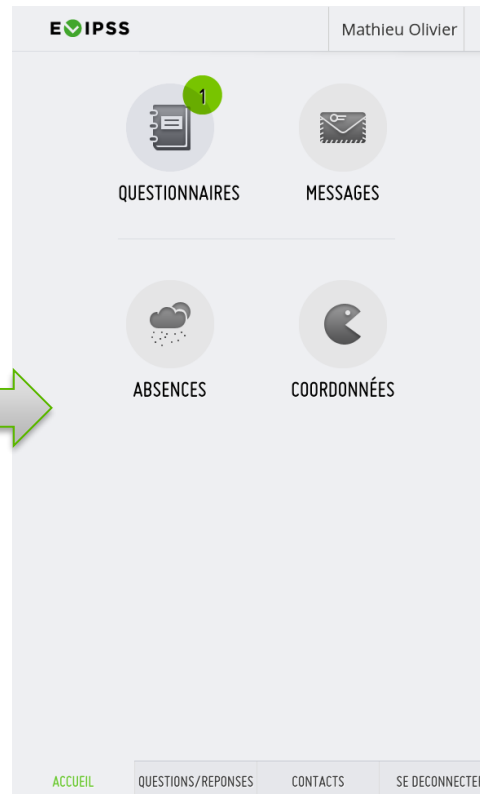
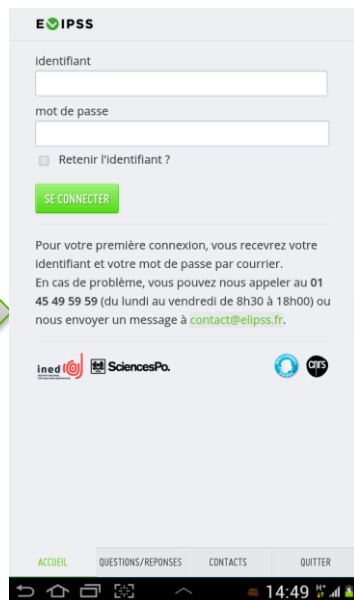
Les outils utilisés (1)

- Logiciel Blaise
- Feuille de style Elipss



Les outils utilisés (2)

- Tablettes avec différentes version d'Android
- Application spécifique pré-installée



Questions catégorielles

- Paging questionnaire
- Limitation du scrolling

ELIPSS HTTP://DEV.ELIPSS.FR

PMTI

En moyenne combien de temps regardez vous la télévision au cours de la semaine, c'est à dire du lundi au vendredi ?

☐ Moins de 2 heures par jour

☐ De 2 à 4 heures par jour

☐ Plus de 4 heures par jour

☐ Je ne regarde pas la télévision

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

17:20

Radio bouton

ELIPSS HTTP://DEV.ELIPSS.FR

ENQUÊTES ET INTERNET

De la même manière, en ordonnant vos réponses.
Une fois la tablette allumée, veuillez décrire, dans l'ordre, ce que vous avez fait : (trois réponses maximum)

2 ☒ vous avez testé la connexion de la tablette en allant sur Internet

1 ☒ vous avez regardé la vidéo ELIPSS disponible sur la page d'accueil de la tablette

☐ vous avez consulté le guide détaillé SAMSUNG disponible sur la page d'accueil de la tablette

3 ☒ vous avez essayé de vous connecter à l'application ELIPSS

☐ vous avez regardé les applications

16:38

Check box
(ici ordonnée)

ELIPSS HTTP://DEV.ELIPSS.FR

ELIPSS

- il vous arrive d'organiser ses rendez-vous médicaux, l'accompagner en consultations médicales, participer à des soins - Pour qui le plus souvent ?

☐ Mon mari, mon concubin	☐ Ma femme, ma concubine
☐ Mon grand-père	☐ Ma grand-mère
☐ Mon père	☐ Ma mère
☐ Mon frère	☐ Ma soeur
☐ Le père de mon conjoint/ma conjointe	☐ La mère de mon conjoint/ma conjointe
☐ Mon fils	☐ Ma fille

10:24

Mise en page
"column"

Batteries de questions (1)

- Nombre de catégories / longueur des items
- Impact de l'orientation

EIPSS HTTP://DEV.ELIPSS.FR

VOTRE QUARTIER / ENJEUX POLITIQUES

Quelle importance accordez-vous aux grands thèmes suivants ?

	Beaucoup	Assez	Peu	Pas du tout
Pouvoir d'achat et revenus	☐	☐	☐	☐
Emploi et travail	☐	☐	☐	☐
Social	☐	☐	☐	☐
Crise	☐	☐	☐	☐
Environnement	☐	☐	☐	☐
Immigration et intégration	☐	☐	☐	☐
Justice et institutions	☐	☐	☐	☐
Questions de société	☐	☐	☐	☐
Union Européenne	☐	☐	☐	☐

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

EIPSS HTTP://DEV.ELIPSS.FR

VOTRE QUARTIER / ENJEUX POLITIQUES

Les questions suivantes portent sur votre quartier.

Veuillez indiquer à quel point vous êtes en désaccord ou en accord avec les affirmations suivantes. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, cliquez simplement sur la réponse qui correspond le mieux à votre opinion personnelle.

	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
1) Je pense que mon quartier est un lieu de résidence qui me convient	☐	☐	☐	☐	☐
2) Les habitants de ce quartier partagent les mêmes valeurs	☐	☐	☐	☐	☐
3) Mes voisins et moi avons les mêmes attentes par rapport à ce quartier	☐	☐	☐	☐	☐
4) Je reconnais la plupart des gens qui habitent dans	☐	☐	☐	☐	☐

SS HTTP://DEV.ELIPSS.FR

Les questions suivantes portent sur votre quartier.

Veuillez indiquer à quel point vous êtes en désaccord ou en accord avec les affirmations suivantes. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, cliquez simplement sur la réponse qui correspond le mieux à votre opinion personnelle.

	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
Je pense que mon quartier est un lieu de résidence qui me convient	☐	☐	☐	☐	☐
Les habitants de ce quartier partagent les mêmes valeurs	☐	☐	☐	☐	☐
Mes voisins et moi avons les mêmes attentes par rapport à ce quartier	☐	☐	☐	☐	☐
Je reconnais la plupart des gens qui habitent dans mon quartier	☐	☐	☐	☐	☐

Batteries de questions (2)

- Basculement en une question nominale par page
- Discuté au cas par cas avec les équipes de recherche

Et au cours de votre vie, avez-vous déjà... ?

	Oui	Non
Utilisé un moteur de recherche (Yahoo, Google, Bing, etc.)	☐	☐
Envoyé des e-mails avec des fichiers joints (document, photo)	☐	☐
Posté des messages dans un forum de discussion en ligne ou lors d'un « chat »	☐	☐
Téléphoné en vous connectant à Internet (Skype, MSN Messenger, Hangout, etc.)	☐	☐
Créé une page web	☐	☐
Mis en ligne des textes, des jeux, des photos (sur des réseaux sociaux par exemple)	☐	☐
Modifié les règles de sécurité de votre navigateur Internet	☐	☐

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

Et au cours de votre vie, avez-vous déjà :

- Utilisé un moteur de recherche (Yahoo, Google, Bing, etc.) ?

Et au cours de votre vie, avez-vous déjà :

- Envoyé des e-mails avec des fichiers joints (document, photo) ?

☐ Oui

☐ Non

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

	Version "Batterie"	Version "Pages"
NON-REpondants	6.0%	4.6%
ITEMS MANQUANTS	4.5 items	1.1 item

Autres types de questions

- Développement spécifique ou appel des fonctionnalités Android

ELIPSS HTTP://DEV.ELIPSS.FR

TEST SLIDER AVRIL 2013

SLIDER100
On classe habituellement les Français sur une échelle de ce genre allant de la gauche à la droite. Vous, personnellement, où vous classeriez-vous sur cette échelle ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11

← GAUCHE DROITE →

PAGE PREVIOUS PAGE NEXT

Échelle

ELIPSS HTTP://DEV.ELIPSS.FR

ENQUÊTE ANNUELLE ELIPSS

Combien de pièces d'habitation compte votre logement principal ?

Comptez les pièces d'habitation telles que salle à manger, séjour, salon, chambre, etc., quelle que soit leur surface.
Comptez la cuisine uniquement si sa surface est supérieure à 12 m2.
Ne comptez pas les pièces telles que salle de bains, buanderie, WC, etc., ni les pièces à usage exclusivement professionnel (atelier, cabinet de médecin, etc.)

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

Numérique

ELIPSS HTTP://DEV.ELIPSS.FR

PMTI

Toujours au sujet de cet extrait de musique, si vous deviez caractériser le genre de musique auquel il appartient, que diriez-vous ?

C'est

Je ne sais pas

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

Texte

Longue liste de réponses

- Implémentation progressive

TCM_1

Sélectionnez votre nationalité

*** sélectionnez ***

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

Préc. Suivant OK

MACEDONIENNE

MALAISIEENNE

MALAWIENNE

Menu déroulant

Dans quelle commune êtes-vous inscrit(e) ?
Veuillez rechercher à partir de votre code postal

13340

13340 - Rognac

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

Auto-complétion

Pourriez-vous nous indiquer le code postal de votre commune d'inscription ?

31120

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

Choisissez la lettre correspondant à la première lettre du nom de la commune, sans tenir compte des articles "LA", "LE", "LES", "L".

☐ G

☐ L

☐ P

☐ R

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

Pourriez-vous nous indiquer votre commune d'inscription ?

☐ Pinsaguel

☐ Portet-sur-Garonne

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

Décomposition

En dehors d'Internet, dans quelle commune (du département Nord) les courses de produits alimentaires et/ou domestiques de votre ménage sont-elles faites le plus souvent ?

Veuillez saisir le code postal ou au moins les trois premières lettres de la commune et sélectionner votre choix.

60

59600 - Assevent

59360 - Bazuel

59600 - Bersillies

59600 - Bettignies

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

Auto-complétion améliorée

Options de non-réponse (1)

- Offrir ou non la non-réponse

Pas d'option de non-réponse

The screenshot shows a survey interface for 'EIPSS' at 'HTTP://DEV.ELIPSS.FR'. The progress bar indicates '(71 / 95)'. The question is 'Selon vous, à partir de quel âge un enfant peut-il avoir son propre téléphone portable ?'. Below the question is a text input field followed by 'ans'. At the bottom are two green buttons: 'PAGE PRÉCÉDENTE' and 'PAGE SUIVANTE'.

Données manquantes :
1,5 %

Bouton DK

The screenshot shows a survey interface for 'EIPSS' at 'HTTP://DEV.ELIPSS.FR'. The progress bar indicates '(66 / 95)'. The question is 'Selon vous, à partir de quel âge un enfant peut-il avoir son propre téléphone portable ?'. Below the question is a text input field followed by 'ans'. To the right of the input field is a grey button labeled 'Je ne sais pas'. At the bottom are two green buttons: 'PAGE PRÉCÉDENTE' and 'PAGE SUIVANTE'.

Données manquantes :
11,3%

Options de non-réponse (2)

- Comment présenter la non-réponse ?

Modalité DK

Et habituellement, vous répondez aux questionnaires ELIPSS :

☐ Depuis votre domicile

☐ Depuis votre lieu de travail

☐ Depuis votre lieu d'études

☐ Chez des membres de votre famille, des amis, des voisins

☐ Dans les transports

☐ Dans un autre lieu (cybercafé, bibliothèque, hôtel, aéroport, etc.)

☐ Je ne sais pas

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

Données manquantes : 0,9 %

Bouton DK

Et habituellement, vous répondez aux questionnaires ELIPSS :

☐ Depuis votre domicile

☐ Depuis votre lieu de travail

☐ Depuis votre lieu d'études

☐ Chez des membres de votre famille, des amis, des voisins

☐ Dans les transports

☐ Dans un autre lieu (cybercafé, bibliothèque, hôtel, aéroport, etc.)

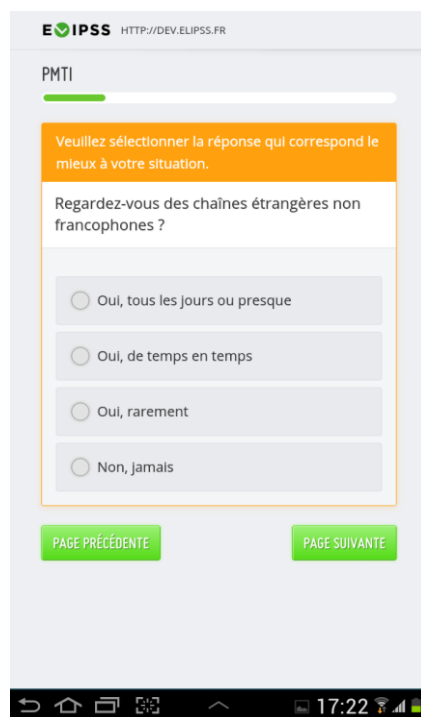
Je ne sais pas

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

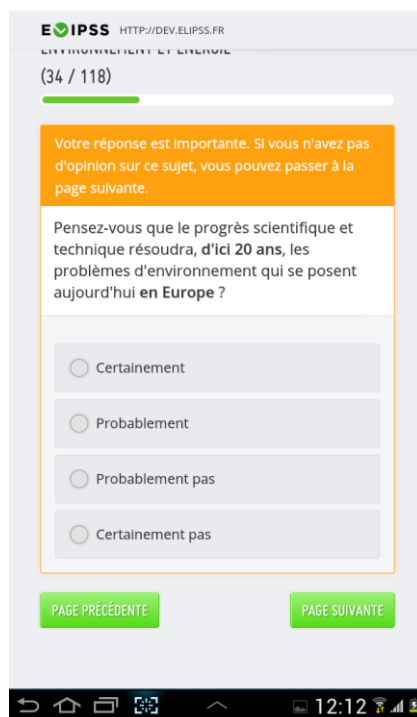
Données manquantes: 0,7 %

Options de non-réponse (3)

- Relancer une question sans réponse ?



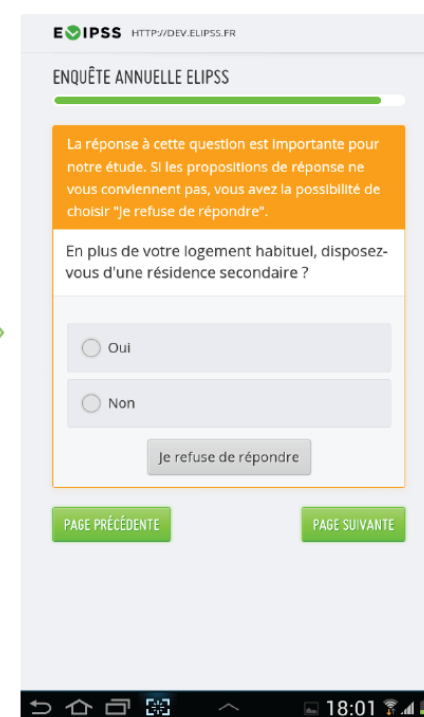
Réponse requise



Relance avant de passer

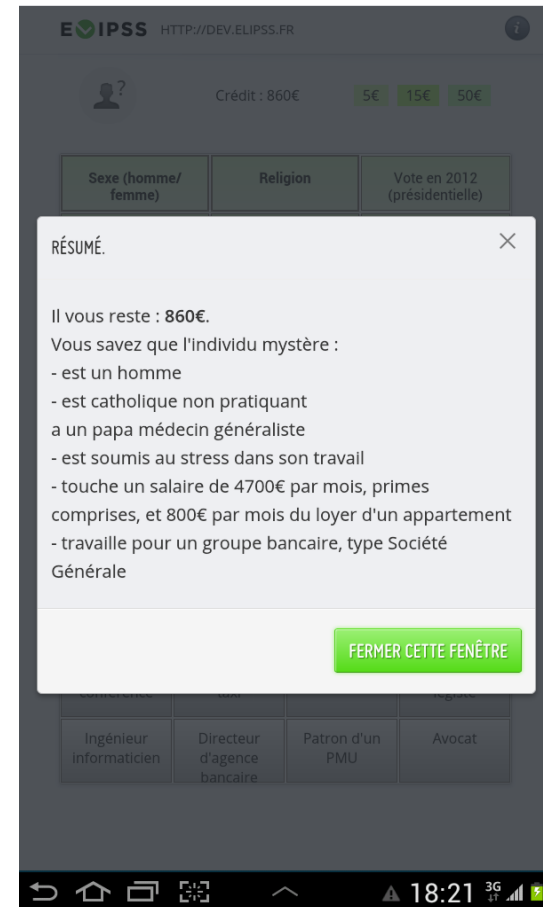
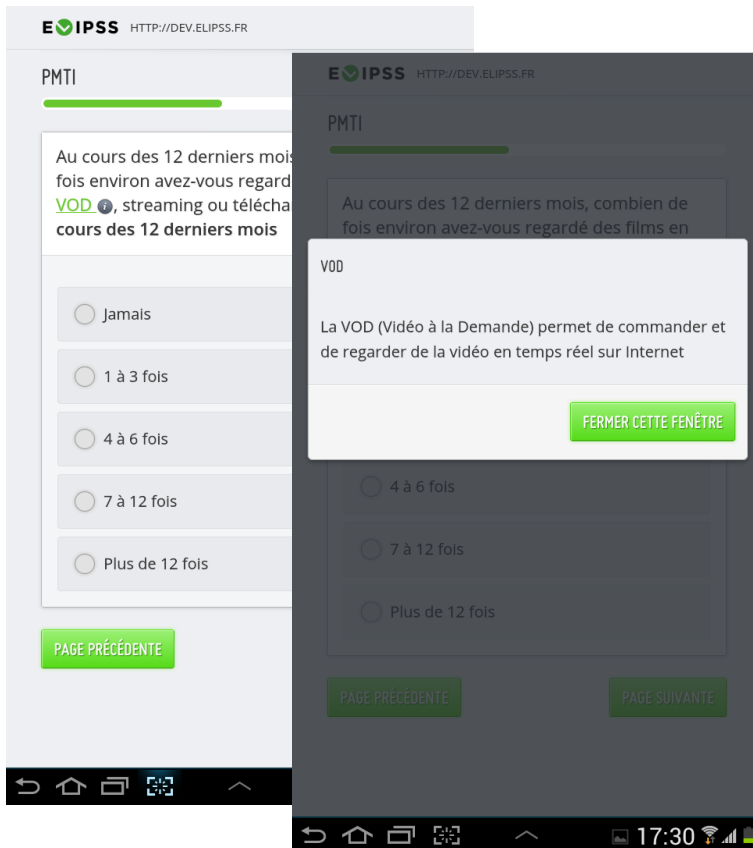


Relance avec bouton RF



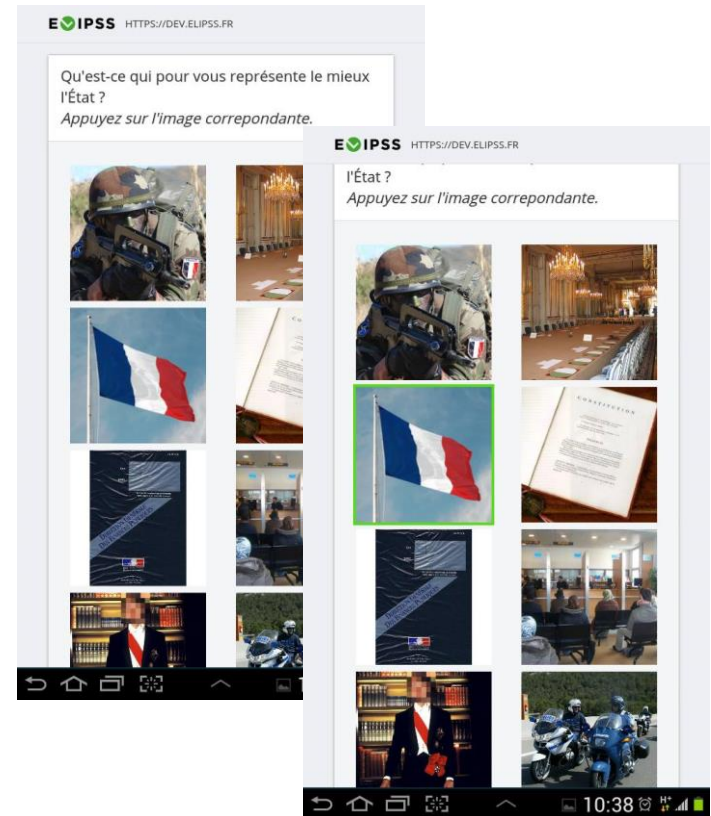
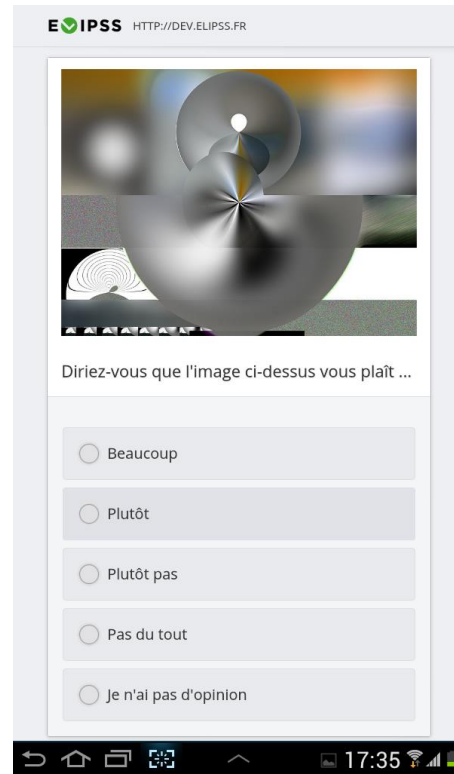
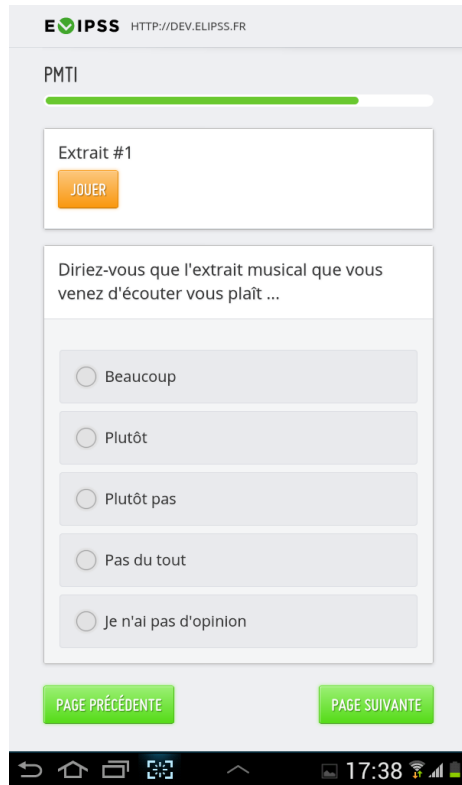
Aides à la réponse

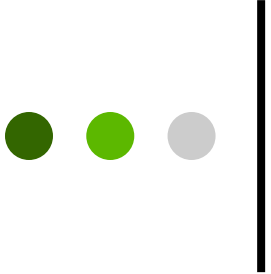
- Définition, rappel, résumé, etc.



Supports audio-visuels

- Extraits audio et images constitutifs de la question





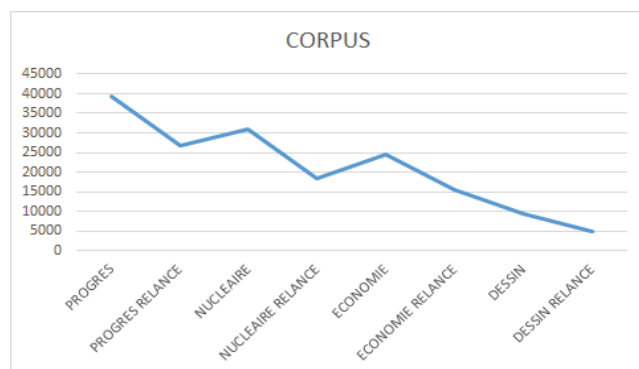
« Bonnes pratiques »

- Limitation des contrôles (vérifier, éviter l'abandon, etc.)
- Examen des options de non réponse appropriées (option de non-réponse ou passage autorisé pour des questions sensibles, harmonisation des présentations, etc.)
- Peu de dependent interviewing (confidentialité, gestion, etc.)

Des projets innovants (1)

- Béatrice Hammer, Mathieu Brugidou, Enquête sur les valeurs, l'environnement et l'énergie

Auto-enregistrement vocal des réponses aux questions ouvertes



ENVIRONNEMENT ET ENERGIE
(36 / 118)

Pourquoi pensez-vous que le progrès scientifique et technique résoudra, d'ici 20 ans, les problèmes d'environnement qui se posent aujourd'hui en Europe ?
Merci d'enregistrer votre réponse.

M'ENREGISTRER

PAGE PRÉCÉDENTE

PAGE SUIVANTE

ENVIRONNEMENT ET ENERGIE
(36 / 118)

Pourquoi pensez-vous que le progrès scientifique et technique résoudra, d'ici 20 ans, les problèmes d'environnement qui se posent aujourd'hui en Europe ?
Merci d'enregistrer votre réponse.

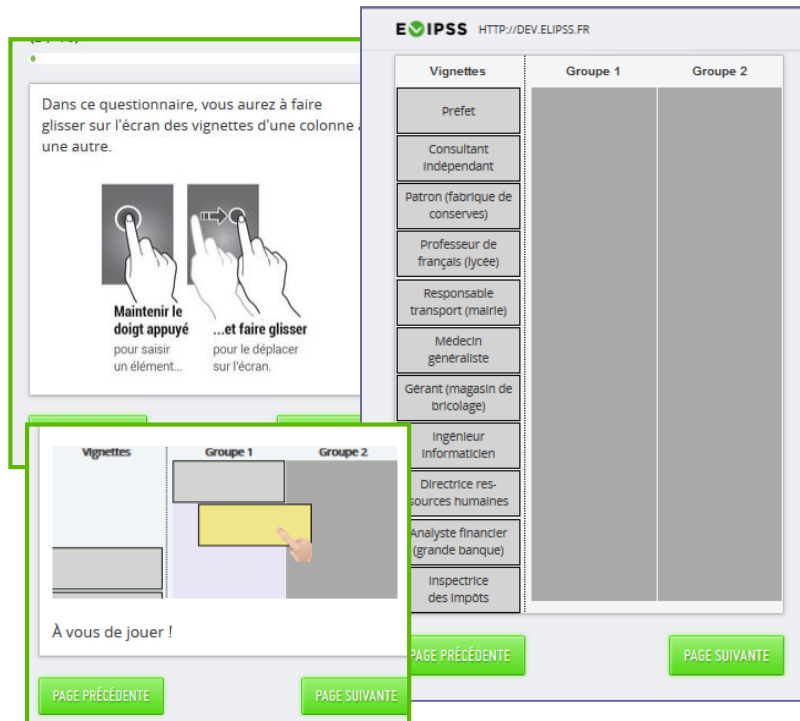
Enregistrez votre message

00:00

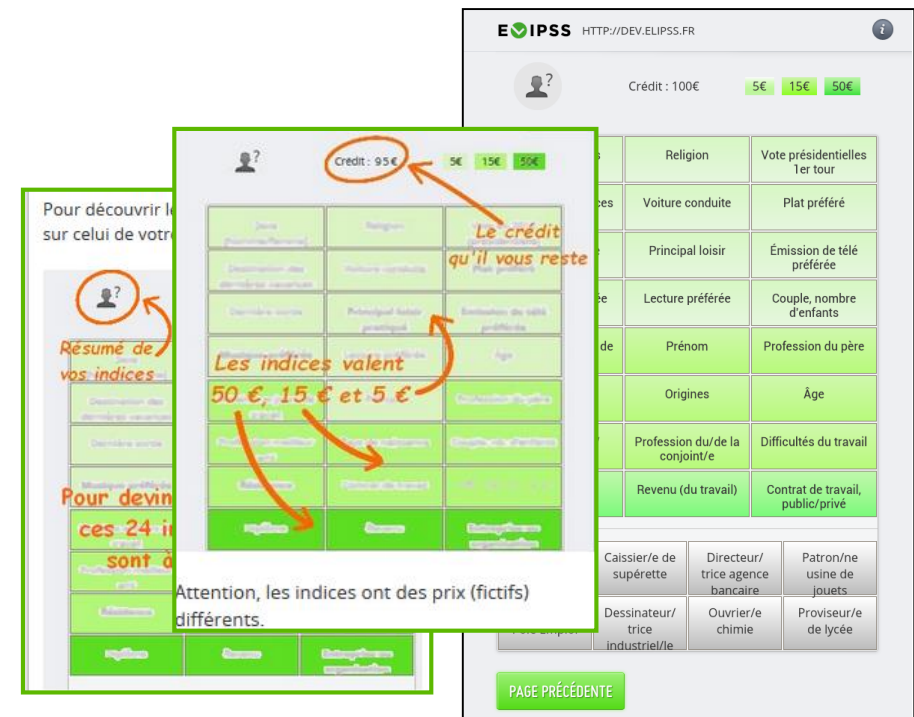
Enregistrement vocal des réponses aux questions ouvertes

Des projets innovants (2)

- Cécile Brousse et al., adaptation de Boltanski & Thévenot, « Finding one's Way in Social Space: a study based on games », 1983



Jeu des métiers

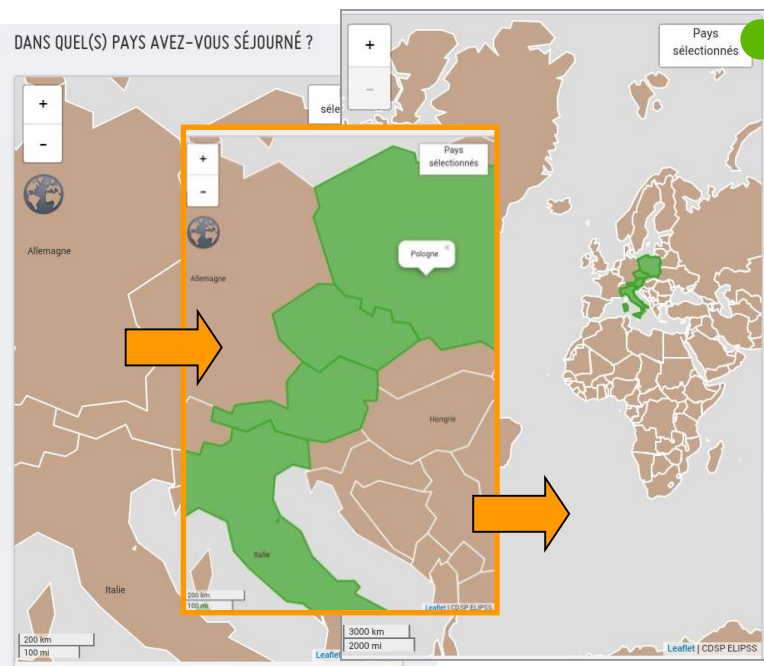


Jeu des portraits

Des projets innovants (3)

- Ettore Recchi, Mobilités et rapports à l'espace dans le cycle de vie

Navigation et sélection



Recherche automatique

DANS QUEL(S) PAYS AVEZ-VOUS SÉJOURNÉ ?

Voici le(s) pays que vous avez sélectionné(s) :

Italie	×	République	×
Autriche	×	Tchèque	×
Pologne	×		

REVENIR À LA CARTE

ita

Italie

avec résumé des
sélections

ita

Italie

PAGE PRÉCÉDENTE

PAGE SUIVANTE

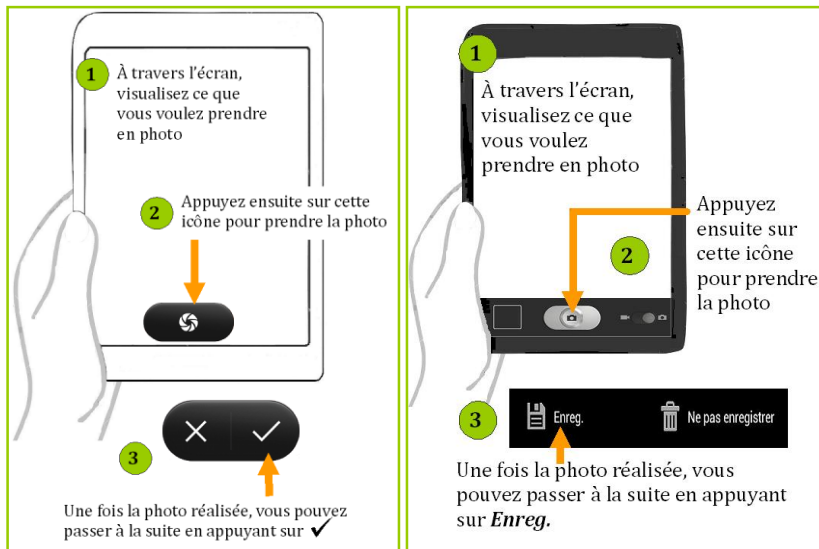
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0		
Tab	a	z	e	r	t	y	u	i	o	p	⌫

avec support visuel
carte

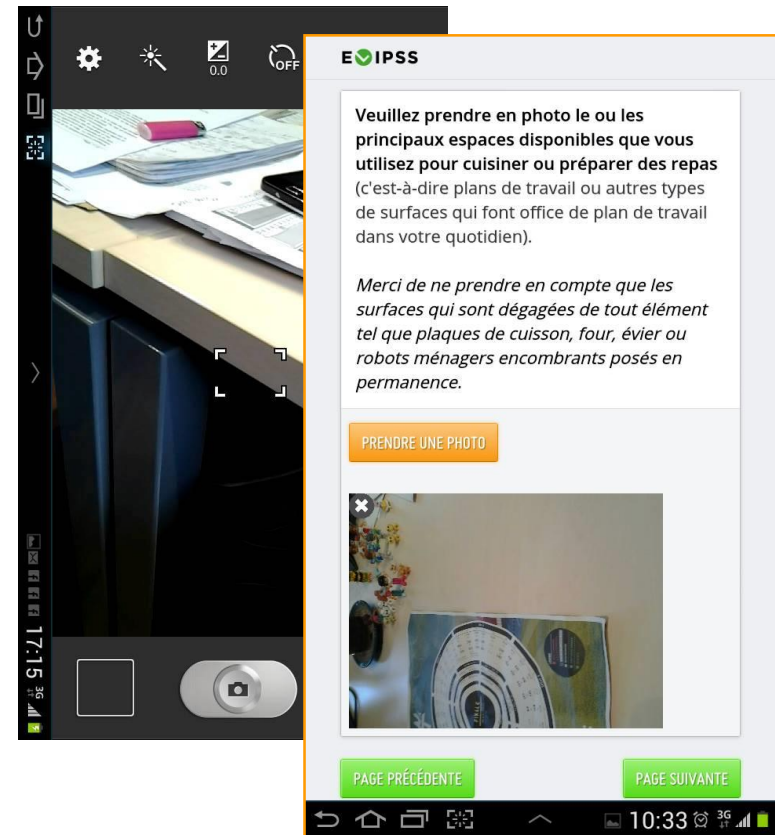
Des projets innovants (4)

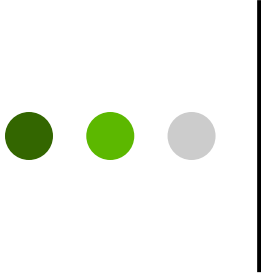
- François Pattou, Santé/Habitation/
Alimentation/Médecine/Architecture (SHAMA)

Prise de photo en cours de questionnaire



Didacticiel adapté à la tablette utilisée





Paradonnées

- **Stockage automatique**

- Durée :

- date et heure de passage à l'écran suivant (fichier spécifique)
- calcul durée d'après début et fin de complétion quand possible (BDB)

>> Mieux formater nos données pour une utilisation systématique

- **« Stockage sur mesure »**

- Détection d'actions particulières (souvent propres à l'enquête) : infobulle, résumé d'actions, orientation, non-réponse, etc.

- **Autres sources**

- Informations de la gestion de panel
- Veille sur les commentaires de fin d'enquête