A decorative graphic consisting of three circles (dark green, light green, and grey) and a vertical line to their right.

Adapting survey questionnaires to touch-screen tablets. The ELIPSS Panel example.

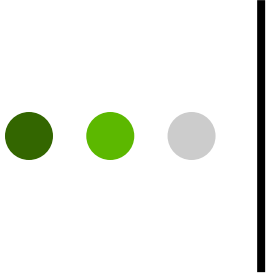
Emmanuelle Duwez
Mathieu Olivier

ESRA 6th Conference, July 15th 2015



An internet panel for human and social sciences

- A probability based panel (18-75 living in France) of 1000 individuals
- Equipped with a touch-screen tablet & 3G subscription
- Self-administered online questionnaires each month for around 30minutes

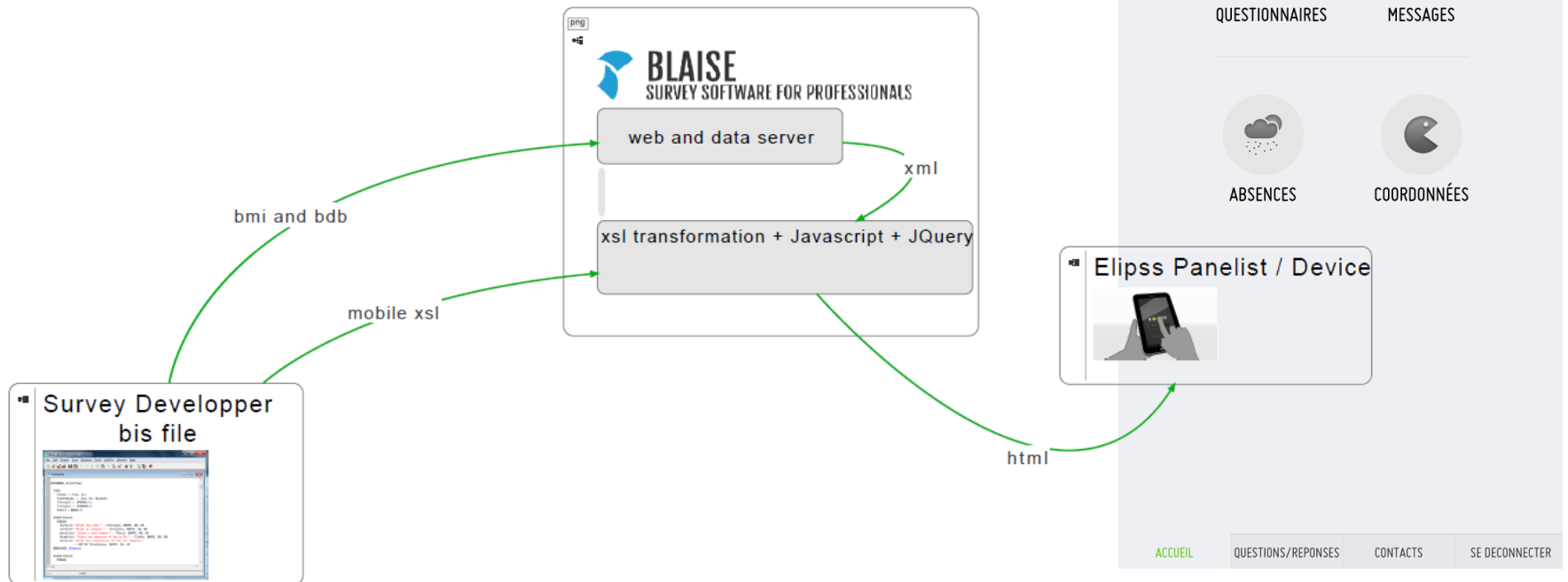


Surveying with a mobile device: a two-fold issue

- Needs of researchers
 - Adaptation to the digital technology
 - Heterogeneity of topics and survey practices
- The participation of the general public
 - Less voluntary than in an opt-in panel
 - Training call & tutorial part

Technical infrastructure

- Blaise software + Elipss style sheet
- Specific pre-installed application



Some standard questions

- Paging design questionnaire
- Adapt to touch screen
- Limit scrolling

EVIPSS HTTP://DEV.ELIPSS.FR

PMTI

En moyenne combien de temps regardez vous la télévision au cours de la semaine, c'est à dire du lundi au vendredi ?

☐ Moins de 2 heures par jour

☐ De 2 à 4 heures par jour

☐ Plus de 4 heures par jour

☐ Je ne regarde pas la télévision

PAGE PRÉCÉDENTE

PAGE SUIVANTE

EVIPSS HTTP://DEV.ELIPSS.FR

ENQUÊTES ET INTERNET

De la même manière, en ordonnant vos réponses.

Une fois la tablette allumée, veuillez décrire, dans l'ordre, ce que vous avez fait : (trois réponses maximum)

2 ☒ vous avez testé la connexion de la tablette en allant sur Internet

1 ☒ vous avez regardé la vidéo ELIPSS disponible sur la page d'accueil de la tablette

☐ vous avez consulté le guide détaillé SAMSUNG disponible sur la page d'accueil de la tablette

3 ☒ vous avez essayé de vous connecter à l'application ELIPSS

☐ vous avez regardé les applications

EVIPSS HTTP://DEV.ELIPSS.FR

TEST SLIDER AVRIL 2013

SLIDER100

On classe habituellement les Français sur une échelle de ce genre allant de la gauche à la droite. Vous, personnellement, où vous classeriez-vous sur cette échelle ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11

← GAUCHE DROITE

PAGE PREVIOUS

PAGE NEXT

Adapting long response lists

The screenshot shows the EIPSS mobile app interface. At the top, it says "TCM_1". Below that is a label "Sélectionnez votre nationalité" and a dropdown menu with the text "*** sélectionnez ***". At the bottom, there are two green buttons: "PAGE PRÉCÉDENTE" and "PAGE SUIVANTE". A keyboard is visible at the bottom of the screen, showing a list of nationalities: MACEDONIENNE, MALAISIENNE, and MALAWIENNE.

Android dropdown
menu

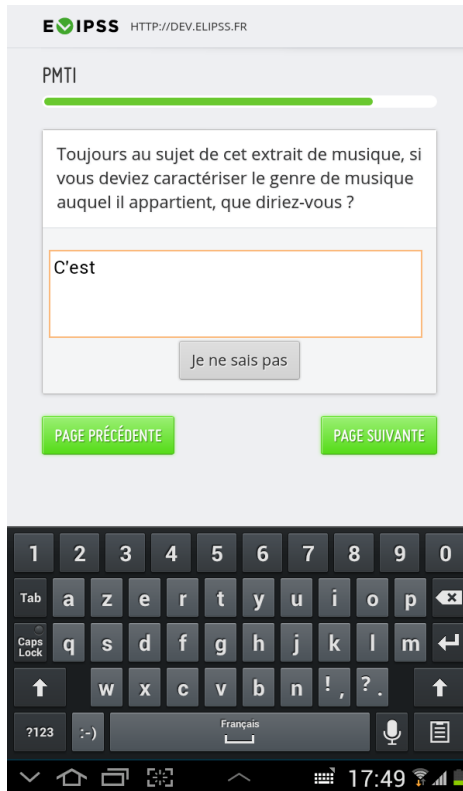
The screenshot shows the EIPSS mobile app interface. It asks "Dans quelle commune êtes-vous inscrit(e) ? Veuillez rechercher à partir de votre code postal". Below this is a text input field containing "13340" and a dropdown menu showing "13340 - Rognac". At the bottom, there are two green buttons: "PAGE PRÉCÉDENTE" and "PAGE SUIVANTE". A full QWERTY keyboard is visible at the bottom of the screen.

Elipss
auto-completion

The image shows two screenshots of the EIPSS mobile app interface. The top screenshot shows a question "Pourriez-vous nous indiquer le code postal de votre commune d'inscription ?" with a text input field containing "31120". Below it are two green buttons: "PAGE PRÉCÉDENTE" and "PAGE SUIVANTE". The bottom screenshot shows the same question, but with a list of radio button options: "Pinsaguel" and "Portet-sur-Garonne". Below it are two green buttons: "PAGE PRÉCÉDENTE" and "PAGE SUIVANTE". Green arrows point from the "PAGE SUIVANTE" button of the top screenshot to the bottom screenshot, indicating a sequence of pages.

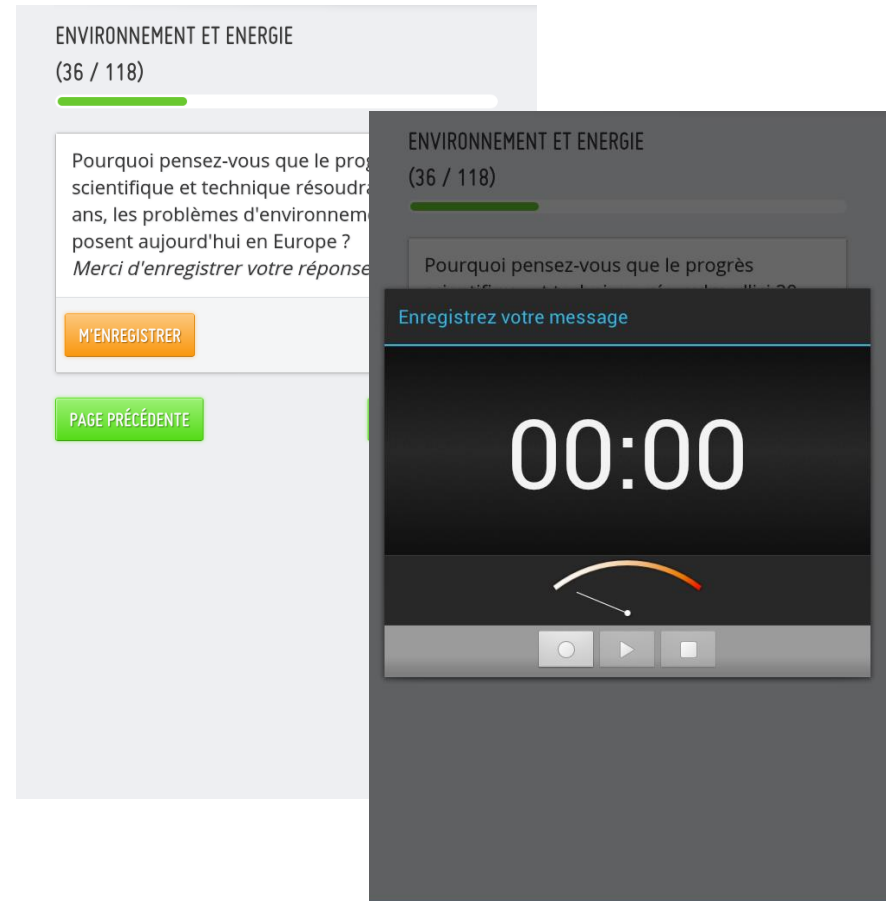
Question split into
several pages

Adapting open-ended questions



The screenshot shows a web form titled "PMTI" from the website "EIPSS HTTP://DEV.ELIPSS.FR". The question asks: "Toujours au sujet de cet extrait de musique, si vous deviez caractériser le genre de musique auquel il appartient, que diriez-vous ?". Below the question is a text input field containing the text "C'est". To the right of the input field is a button labeled "Je ne sais pas". At the bottom of the form are two green buttons: "PAGE PRÉCÉDENTE" and "PAGE SUIVANTE". An Android keyboard is visible at the bottom of the screen, showing the numbers 1-0 and letters a-z.

Android keyboard

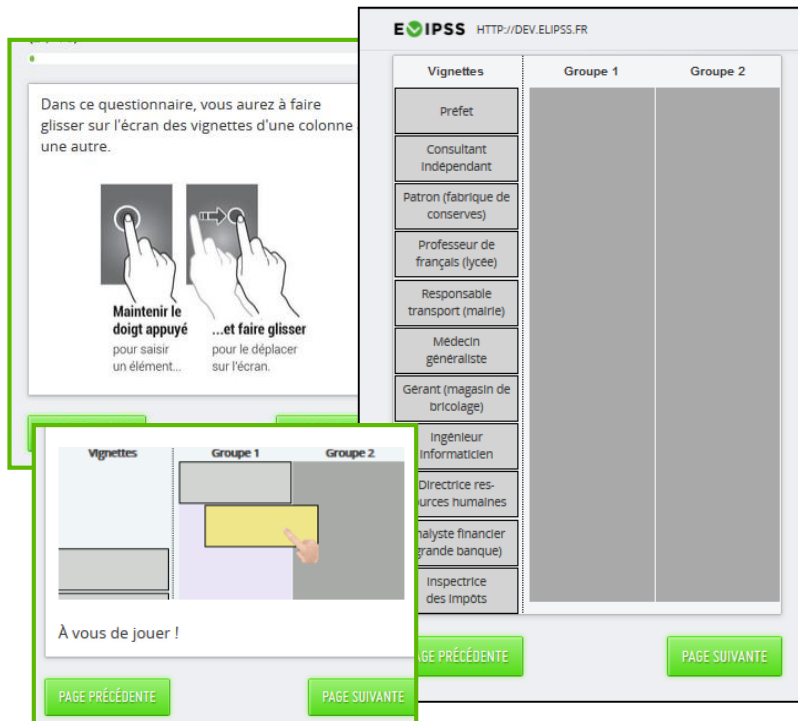


The screenshot shows a web form titled "ENVIRONNEMENT ET ENERGIE (36 / 118)". The question asks: "Pourquoi pensez-vous que le progrès scientifique et technique résoudra dans 20 ans, les problèmes d'environnement posés aujourd'hui en Europe ?". Below the question is a button labeled "M'ENREGISTRER". At the bottom of the form is a green button labeled "PAGE PRÉCÉDENTE". An Android self-recording overlay is visible in the foreground, showing a large digital timer at "00:00", a progress bar, and a play button.

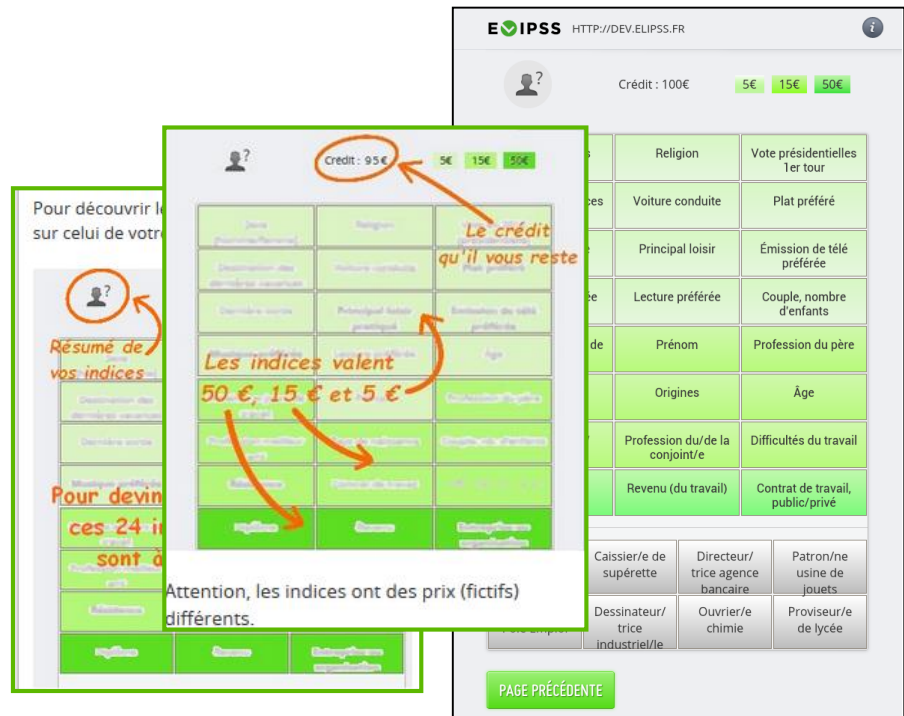
Android self-recording

Adapting an interactive survey

- Survey on social stratification from the 1980's
- Importance of instructions and explanations



Occupation game



Portrait game

Adapting grid questions (1)

- Number of categories and items length
- Dealing with the orientation

EIPSS HTTP://DEV.ELIPSS.FR

VOTRE QUARTIER / ENJEUX POLITIQUES

Les questions suivantes portent sur votre quartier.
Veuillez indiquer à quel point vous êtes en désaccord ou en accord avec les affirmations suivantes. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, cliquez simplement sur la réponse qui **correspond le mieux** à votre **opinion personnelle**.

	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
1) Je pense que mon quartier est un lieu de résidence qui me convient	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2) Les habitants de ce quartier partagent les mêmes valeurs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3) Mes voisins et moi avons les mêmes attentes par rapport à ce quartier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4) Je reconnais la plupart des gens qui habitent dans mon quartier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

EIPSS HTTP://DEV.ELIPSS.FR

VOTRE QUARTIER / ENJEUX POLITIQUES

Les questions suivantes portent sur votre quartier.
Veuillez indiquer à quel point vous êtes en désaccord ou en accord avec les affirmations suivantes. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, cliquez simplement sur la réponse qui **correspond le mieux** à votre **opinion personnelle**.

	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
1) Je pense que mon quartier est un lieu de résidence qui me convient	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
2) Les habitants de ce quartier partagent les mêmes valeurs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3) Mes voisins et moi avons les mêmes attentes par rapport à ce quartier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4) Je reconnais la plupart des gens qui habitent dans	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Adapting grid questions (2)

- Constant discussion with research teams
- Split the grid into several questions

Et au cours de votre vie, avez-vous déjà... ?

	Oui	Non
Utilisé un moteur de recherche (Yahoo, Google, Bing, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Envoyé des e-mails avec des fichiers joints (document, photo)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Posté des messages dans un forum de discussion en ligne ou lors d'un « chat »	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Téléphoné en vous connectant à Internet (Skype, MSN Messenger, Hangout, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Créé une page web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mis en ligne des textes, des jeux, des photos (sur des réseaux sociaux par exemple)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Modifié les règles de sécurité de votre navigateur Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

Et au cours de votre vie, avez-vous déjà :

- Utilisé un moteur de recherche (Yahoo, Google, Bing, etc.) ?

Et au cours de votre vie, avez-vous déjà :

- Envoyé des e-mails avec des fichiers joints (document, photo) ?

☐ Oui

☐ Non

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

	GRID VERSION	PAGING VERSION
NON-RESPONDENTS	6.0%	4.6%
MISSING ITEMS	4.5 items	1.1 item

Offering or not non-response options

**Without NR
option**

The screenshot shows a survey interface for 'EVIPSS' at 'HTTP://DEV.ELIPSS.FR'. It is question (71 / 95). The question is 'Selon vous, à partir de quel âge un enfant peut-il avoir son propre téléphone portable ?'. There is a text input field followed by 'ans'. Below the input field are two green buttons: 'PAGE PRÉCÉDENTE' and 'PAGE SUIVANTE'.

Missing data: 1.5 %

DK button

The screenshot shows a survey interface for 'EVIPSS' at 'HTTP://DEV.ELIPSS.FR'. It is question (66 / 95). The question is 'Selon vous, à partir de quel âge un enfant peut-il avoir son propre téléphone portable ?'. There is a text input field followed by 'ans'. To the right of the input field is a grey button labeled 'Je ne sais pas'. Below the input field and the 'Je ne sais pas' button are two green buttons: 'PAGE PRÉCÉDENTE' and 'PAGE SUIVANTE'.

Missing data: 11.3%

**Difference:
around 10pts**

How to offer non-response answer

Substantive
DK category

Et habituellement, vous répondez aux questionnaires ELIPSS :

☐ Depuis votre domicile

☐ Depuis votre lieu de travail

☐ Depuis votre lieu d'études

☐ Chez des membres de votre famille, des amis, des voisins

☐ Dans les transports

☐ Dans un autre lieu (cybercafé, bibliothèque, hôtel, aéroport, etc.)

☐ Je ne sais pas

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

Missing data: 0.9 %

DK button

Et habituellement, vous répondez aux questionnaires ELIPSS :

☐ Depuis votre domicile

☐ Depuis votre lieu de travail

☐ Depuis votre lieu d'études

☐ Chez des membres de votre famille, des amis, des voisins

☐ Dans les transports

☐ Dans un autre lieu (cybercafé, bibliothèque, hôtel, aéroport, etc.)

PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE

Missing data: 0.7 %

No difference

Adapting probes

- 2 types of probe: DK-RF or allowed to skip
- Few skips, except in grids

ELIPSS HTTP://DEV.ELIPSS.FR

Si vous le souhaitez, vous pouvez passer cette question. Cependant, nous vous serions très reconnaissants si vous y répondiez car votre réponse à cette question est vraiment importante pour cette étude. Merci.

Au cours des trois derniers mois, avez-vous personnellement utilisé la tablette ELIPSS pour... ?

	Oui	Non
Envoyer ou recevoir des e-mails	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Participer à des réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Snapchat, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Regarder la télévision ou écouter la radio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lire en ligne des journaux ou des magazines	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chercher des informations		

Allowing to skip after a probe

MISSING DATA	
FIRST SKIP ON THE GRID	14.3%
GRID SKIP AFTER THE PROBE	3.0%



Conclusion

- Lessons learned
 - Split grids and long response lists into several questions
 - Solve the administration of open-ended questions
 - No skip allowed only for important questions
 - Offer explicit non-response options at least for sensitive questions, factual questions
 - Work on tutorial parts
- Opportunity to compare: 2700 new panelists in 2016



For any further questions :

emmanuelle.duwez@sciencespo.fr

mathieu.olivier@sciencespo.fr

More informations about the project:

<http://quanti.dime-shs.sciences-po.fr/>