



Workshop: Let's take a look at

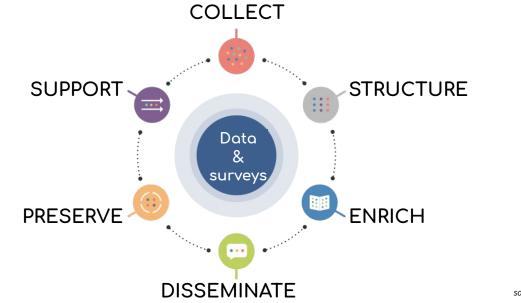
a DDI-documented paradataset collected by an in-house panel information system!

Geneviève Michaud, Baptiste Rouxel,

EDDI 2019, 11th Annual European DDI Users Conference Tampere, Finland December 2, 2019

The **E V I P S S project: context**

the CDSP, center for methods & data of Sciences Po



source: Amédé, Carol Guinebert

a grant, two concurrent projects



A 9 years project & 9 millions € grant from the french national agency, a compound project *EquipEx* **DIME-SHS** (ref: ANR-10-EQPX-19-01, 2011-2019).

The CDSP leads 2 sub-projects:

- <u>beQuali</u>: a qualitative survey bank
- <u>ELIPSS</u>: an internet longitudinal study

ELIPSS project

ELIPSS is an **online panel that is representative of the population living in metropolitan France**. Panel members are randomly selected [...] and **provided with a touchscreen tablet and a mobile Internet subscription so that they can participate in monthly surveys**. [...]

The pilot study was composed of 1039 panel members recruited in 2012. 848 of them were still participating in the panel in September 2015. In 2016, 2500 new panel members have joined the ELIPSS panel.

The CDSP is in charge of the production process of the surveys, including the programming of the questionnaires, the panel management activities (incl. tier 1 mobile device technical support), the documentation and dissemination of data. For this purpose, the IT team is developing a tailor-made software suite.

ELIPSS: internal resources and skills

A dedicated production, post production and preservation team:

- survey programmers and researchers support
- field, sample and fleet management support
- data and metadata scientists

A shared digital project team:

- web developers, web designer
- system administrator
- software project manager

IT needs and resources

The CDSP's digital projects team is in charge of building and running an IT infrastructure:

- from scratch
- short production cycles

study production timeline



methods and tools: phase 1

Technical stack keystones: Python, Django, Javascript, libraries (too many)

Methods: one IT meeting a week, one project meeting every 2 weeks. Redmine and "big chunks" tasks.

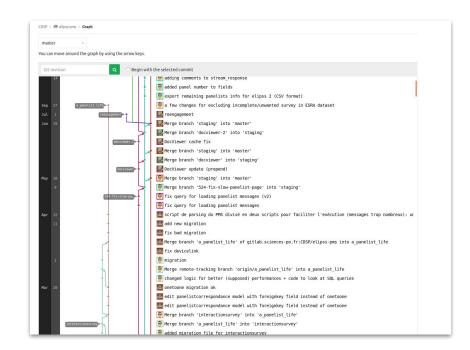


methods and tools: phase 2

Code base rewriting (80%)

Technical stack: towards a more controlled technical stack

Methods: moving towards agile methods and sprint cycles. Specific sprints for code refactoring. Code review. Opting for gitlab and hiring a lead dev.



source: CDSP's gitlab instance, ELIPSS back office development branch graph

"Any fool can write code that a computer can understand. Good programmers write code that humans can understand" — Martin Fowler

achievements

77 fielded surveys

of which 61 are published

and archived at the french long term archive certified repository (<u>CINES</u>)

STUDENTS V FACULTY V BUSINESSES	🗸 alumni & donors 🗸 resources 🗸 🕴 🕇 🎽 in 🔠 🙆 🖗 🚩 Français	
Sciences CENTER FOR SOCIO-PC		
THE CDSP EXPERTISE PROJECTS	ONLINE RESOURCES DATA DOWNLOAD DATA DEPOSIT	
Home > Resources		
Filter by 🔿	53 online resources	
Reverse the order of the items Type	Digital practices - 6th wave (2018)	
Qualitative survey /0 Quantitative survey /53	ELIPSS Annual survey - 6th wave (2018)	
Administration 73	Quantitative survey - 2018	
Culture /14 Education /0 Elected representatives /6 Elections /1	Attitudes and representations towards the State - 2nd wave (2017) Quantitative survey - 2017	
ELIPSS /53 Environment /10 European Union /2 Everyday life /1	Digital practices - 5th wave (2017) Quantitative survey - 2017	

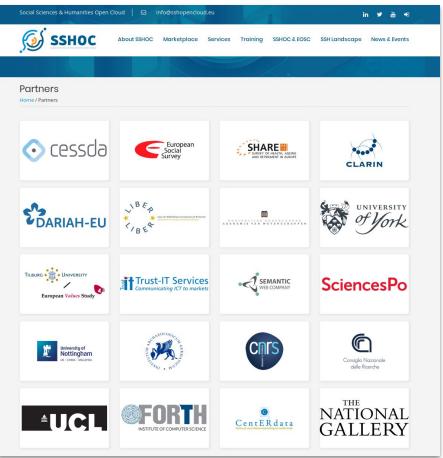
source: CDSP, online resources page, website (2019/11)

follow up

H2020 **SSHOC** & **ESS-SUSTAIN-2** involvement:

<u>SSHOC</u> Task 4.1: Conception and development of a sample management system for cross-national web surveys (status: first deliverable submitted).

ESS-SUSTAIN-2 Task 6.2: Build infrastructure for sample management and questionnaire administration for the ESS panel (jan. 2020).



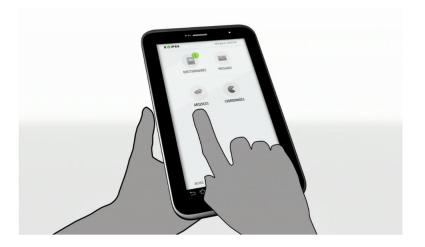
the software development project

ELIPSS software suite

Software suite components are all in-house built, except blaise 4 survey platform.

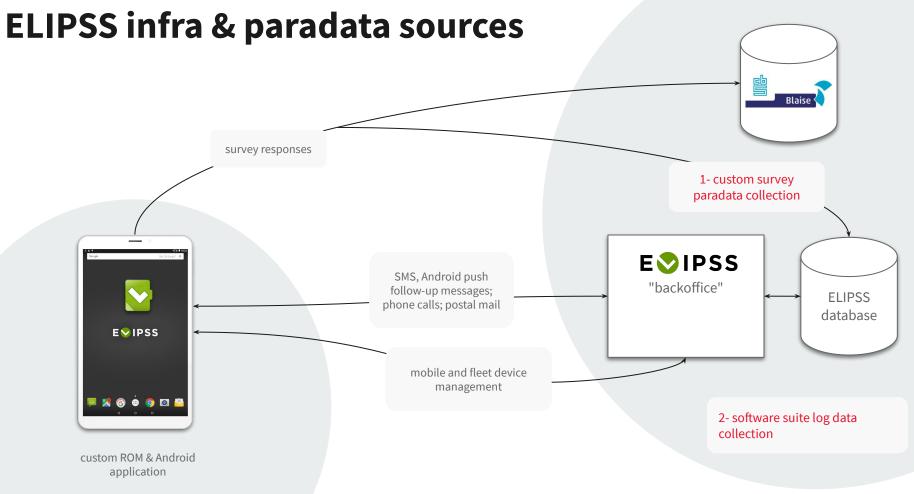
Software suite components:

- 1. panel management,
- 2. survey and field management,
- 3. mobile device and fleet management,
- 4. Android Mobile application,
- 5. Blaise questions enhancement.



ELIPSS software suite specifications

Let's draft ELIPSS software suite feature list, and go for a short hands-on agile specifications session

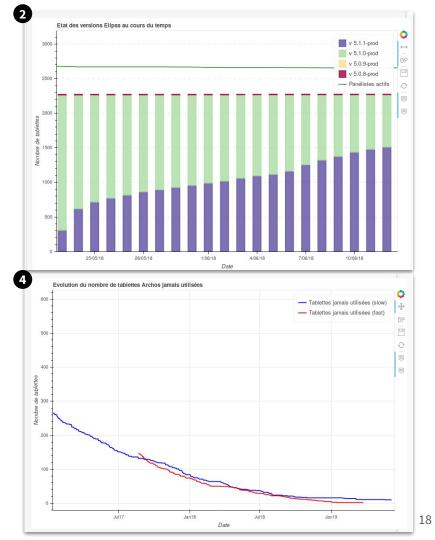


device and fleet management

- 1. hardware and software real-time inventory
- 2. fleet management board: ELIPSS Android application version
- 3. panelist equipment history
- 4. fleet management board: hardware stock



IISTORIQUE						
30/08/2019	en cours	Utilisable	354438070024470	p1332	Panéliste	v.5.1.1-prod / WIFI (22/10/2019 23:49
4/11/2018	30/08/2019	Cassée	354438070041219	p4117	Panéliste	v.5.1.1-prod / WIFI (27/07/2019 20:50)
3/01/2018	14/11/2018	Cassée	354438070015890	p1018	Recyclage	v.5.1.1-prod / LTE (06/11/2018 07:25)
03/04/2017	03/01/2018	Cassée	354438070108075	p2612	Recyclage	v.5.0.9-prod / LTE (18/12/2017 16:59)
29/02/2016	03/04/2017	Cassée	354438070035138	p0450	Recyclage	



panel management

 custom search engine
 multi-mode messages
 multi-agent follow up call
 integrated follow up

postal letter module

lame	
Chercher par nom	
rénom	
Chercher par prénom	
dentifiant	
Chercher par identifiant	
mail	
Chercher par email	
hercher par n° de téléphone	
Chercher par n° de téléphone	

2 L0TS ven 13 Sep 2019, 16:04 Bonjour, Vous avez jusqu'à dimanche pour compléter le formulaire disponible sur l'application pour continuer à faire partie du panel ELIPSS. Par avance merci I ven 28 jui 2019, 17:14 NR + C survey 117 & panel 1 + ED + IBP	ven 13 Sep 2019, 16:04 (NR + C)*panel 1 + ED + MO + EP e Bonjour, Yous avez jusqu'à dimanche pour compléter le formulaire disponible sur l'application pour continuer à faire partie du panel ELIPSS. Par avance merci !	Tous les messages	Messages SMS	Messages Application	Messages Push
Bonjour, Vous avez jusqu'à dimanche pour compléter le formulaire disponible sur l'application pour continuer à faire partie du panel ELIPSS. Par avance merci l	Bonjour, Vous avez jusqu'à dimanche pour compléter le formulaire disponible sur l'application pour continuer à faire partie du panel ELIPSS. (161) Yen 28 jui 2019, 17:14 NR + C survey 117 & panel 1+ ED+ JBP + EP 100 Bonjour, le formulaire contenant les nouvelles conditions de participation est disponible jusqu'au 30 juin dans l'application.Par avance mercil L'équipe NR + C survey 117 & panel 1+ ED+ JBP + EP 100	2 LOTS			
ven 28 jui 2019, 17:14 NR + C survey 117 & panel 1+ ED+ /BP	Bonjour, le formulaire contenant les nouvelles conditions de participation + CM + MO (35 est disponible jusqu'au 30 juin dans l'application.Par avance mercil L'équipe (35	Bonjour, Vous avez jusqu'à din disponible sur l'application por			12
Bonjour, le formulaire contenant les nouvelles conditions de participation + CM + MO est disponible jusqu'au 30 juin dans l'application.Par avance mercil L'équipe		Bonjour, le formulaire contena est disponible jusqu'au 30 juin		ipation + CM + MO	

		Mobile:			Issue o Contact tél
INCTODIOU	000 000 40000	Liens F	Profil Tickets (0 / 1)		Contact ter
Date	DES RELANCES	Issue	Commentaire	Appelant	Contact télép
					ENF

ANEL	ISTES ÉLIGIBLES POUR	UNE RELANCE :			
					ENVOYER LES RELANCES
0	Relance 1 (219)				
0	Relance 2 (22)				
0	Relance 3 (0)				
0	Relance 4 (13)				
AGUE	S DE COURRIERS DE R	ELANCE ENVOYÉS IL Y A MOINS D'UN MOIS :	REFRESH INFO		
•	R3 (19)	21 mai 2019 13:50	Maileva		
•	R3 (19)	21 mai 2019 13:50	Maileva		
•	R4 (14)	21 mai 2019 13:48	Maileva		
۲	R4 (14)	21 mai 2019 13:48	Manuel		
٠	R4 (16)	8 avril 2019 10:05	Manuel	ENVOYE Y	
۲	R4 (16)	8 avril 2019 10:05	Maileva		
	R3 (18)	8 avril 2019 10:03	Malleva		
Dat	ance_3_08-04-2019 av te réception Maileva : : tut Maileva: OK				
RE	GENERER POF		RECUP	ERER ORIGINAL	
V L	iste utilisateurs (18)				
۳	R3 (18)	8 avril 2019 10:03	Malleva		
۲	R2 (26)	8 avril 2019 10:01	Maileva		
•	R1 (47)	8 avril 2019 10:00	Maileva	•	

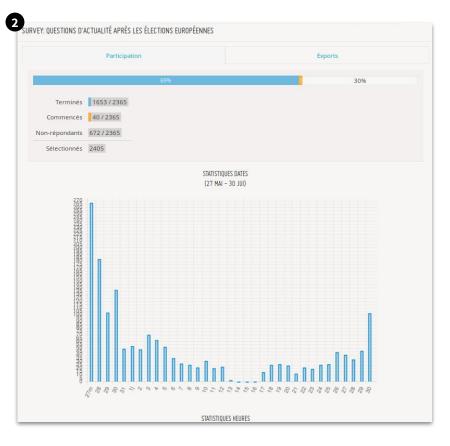
4

V

survey management

questionnaire publication module
 survey stats dashboard

		CREATE A SURV
117. Votre participation à ELIPSS - 201906_formulaire_2 - Groupe : 15		
Nouvelles conditions et formulaire de participation		AT
1831 sélectionnés (changer) Publiée (dépublier)	Le : 25 Juin 2019	Terrain : 25 Juin 2019 - 15 Sept 2019
116. Votre participation à ELIPSS - 201906_formulaire - Groupe : 15		
Nouvelles conditions et formulaire de participation		AT
2453 sélectionnés (changer) Brouillon (publier)	Le : 19 Juin 2019	Terrain : 20 Juin 2019 - 30 Juin 2019
115. Questions d'actualité après les élections européennes - 201905 cee - Groupe : 14		
		1.0
	Le : 27 Mai 2019	Terrain : 27 Mai 2019 - 30 Juin 2019
Durée indicative : 20 minutes 2445 sélectionnés (changer) Brouillon (publier)	Le : 27 Mai 2019	Terrain : 27 Mai 2019 - 30 Juin 2019
Durée indicative : 20 minutes 2445 sélectionnés (changer) Brouillon (publier) 114. Culture et personnalité - 201906_psysoc - Groupe : 14	Le : 27 Mai 2019	Terrain : 27 Mai 2019 - 30 Juin 2019
Durée indicative : 20 minutes 2445 sélectionnés (changer) Brouillon (publier) 114. Culture et personnalité - 201906_psysoc - Groupe : 14		50 ¹
Durée indicative : 20 minutes 2445 sélectionnés (changer) Brouillon (publier) 114. Culture et personnalité - 201906_psysoc - Groupe : 14 Durée indicative : 20 minutes 2460 sélectionnés (changer) Publiée (dépublier)		50 ¹
Durée indicative : 20 minutes 2445 sélectionnés (changer) Brouillon (publier) 114. Culture et personnalité - 201906_psysoc - Groupe : 14 Durée indicative : 20 minutes		Terrain: 27 Mai 2019 - 30 Juin 2019



other modules

- online recruitment module
 - 2012, user: household
- sample import module
 - 2015, user: polling institute
- online training module
 - 2016, user: call center
- survey statistics
 - Tableau public [®] integration, 2018

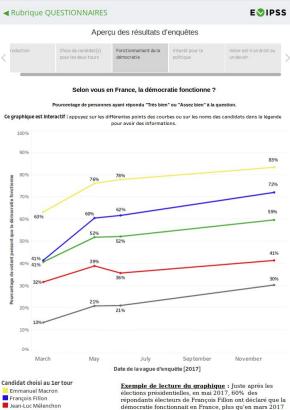


CONTACTS

ACCUEIL

FAQ

DÉCONNEXION

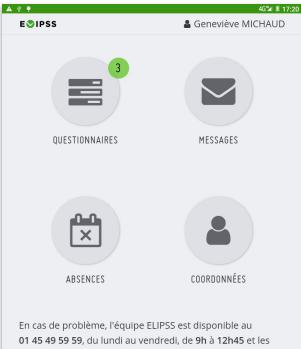


(41%). 7 mois plus tard, en décembre 2017, ce taux a

source: integrating Tableau public visualisations into Android ELIPSS application

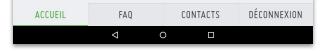
atteint 72%.

Android application & questions enhancement



01 45 49 59 59, du lundi au vendredi, de **9h** à **12h45** et les mardis, mercredis et vendredis de **13h30** à **17h30**, en cas d'absence vous avez la possibilité de laisser un message sur le répondeur. Vous pouvez également nous envoyer un message sur **contact@elipss.fr**.

Merci et bonne journée, Charlotte et Elodie.



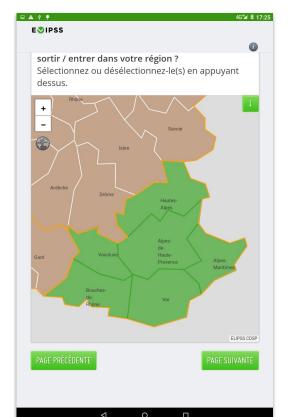
ELIPSS Android app homepage

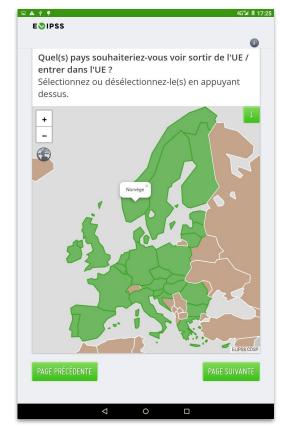
La réponse à cette question est importante pour notre étude. Si les propositions de réponse ne vous conviennent pas, vous avez la possibilité de choisir "Je ne	Quel est vo
sais pas" ou "Je refuse de répondre". Avec E, agée de 3 ans, quand la télévision parle d'un attentat qui vient de se produire, vous auriez plutôt tendance à	Tapez au ch trois premiè (ex. 75 - Par Mar
O Laisser E regarder la TV autant qu'elle veut	06 - Alpes
O Laisser E voir un peu ce qui passe à la TV	51 - <mark>Ma</mark> rn 52 - Haute
O Exposer le moins possible E à ce qui passe à la TV	76 - Seine
O Ne pas exposer du tout E à ce qui se passe à la TV	
Je ne sais pas Je refuse de répondre	G M q ¹ w ² e
PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE	a s
	☆ z x

ψ φ				4G🖬 🗄 17:25
OIPSS				
Quel est votr	e départem	nent de r	ésidence acti	uelle ?
Tapez au choix trois premières (ex. 75 - Paris)				
Mar				
06 - Alpes- <mark>M</mark>	laritimes			
17 - Charent	e-Maritim	e		UIVANTE
51 - <mark>Mar</mark> ne				UIVANTE
52 - Haute-N				
76 - Seine- <mark>M</mark>	laritime			
Mar	1	March	Mary	۴
¹ W ² e ³	r t s	y u	⁷ i 0	p 🛛
a s d	f g	h	j k	I 🍚
z x	c v	b n	m!	? 🗘
,				• ?123
	\bigtriangledown	0		

	¥ ♥ 45¥ 1 1 SIPSS
-	-
	Habituellement, pour vous informer sur l'actualité, quel(s) moyen(s) utilisez-vous de préférence ? (<i>Trois réponses possibles)</i>
	Classez les réponses par ordre d'importance, en commençant par le moyen le plus important (1 pour le plus important, 3 pour le moins important).
3	☑ La télévision
	🗌 La radio
2	✓ La presse écrite imprimée
	Les sites de médias sur Internet ou leur compte
1	☑ D'autres sites Internet
	Les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, etc.)
1	PAGE PRÉCÉDENTE PAGE SUIVANTE
	< ○ □

¥ ♥ E⊘IPSS				4G % ∥ !
	n court extra de l'attenta			
démarrer la Une fois la	ouyer sur le a vidéo ci-de lecture de la page suivar	essous. a vidéo tei		rci de
	100 TO 1			
	AN P		3	2
20 NICE	UNE NUIT D'HORREU			TTENTAT NICE
			0	:00 / 0:52
	•		••	





preserving paradata

dataset design: defining two timelines

We designed a (para)dataset as a double timeline:

• a panelist timeline:

Collecting ELIPSS software use **logs** to track panel management events, focusing on **interactions.**

• a survey timeline:

Capturing **survey events** through ELIPSS mobile app.

dataset design: defining scope

Dataset granularity:

• various sources and variables: split in 2 distinct datasets

Defining a study time period:

- stabilized sample size
- agreed panel management procedures
- agreed field management procedures

paradata sources: 1. interactions logs

Software suite logs keep records of:

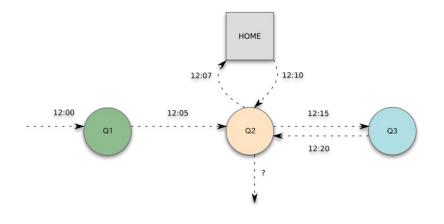
- incoming and outgoing phone calls
- multi-mode batch or individual contacts
 - postal mail
 - SMS
 - Android push messages
 - ELIPSS in-app messages and emails cc
- unavailability time (hardware replacement, illness ...)



paradata sources: 2. survey events

Ad-hoc survey audit trail files keep record of:

- questions time-stamps
- survey specific customised question events, for example:
 - cumulated video time view
 - number of map area selection tries
- △ "home" selection, device sleep / timeout sequences



drafting response scenarii documentation, CDSP, 2018

dataset production expected issues

Raw interactions traces capture an ongoing project. **Processes and methods change over time**, an harmonisation process has been performed to address:

- **catch-all note field**: free text without labels or categories
- labels

dataset production unexpected issues

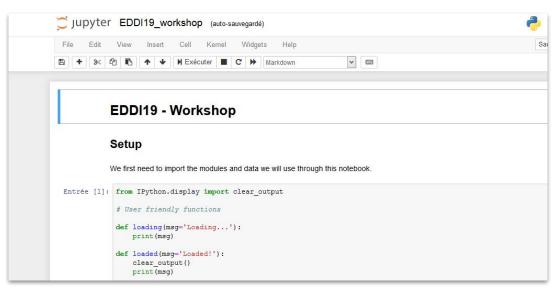
ELIPSS infrastructure is made of several components. This may introduce discrepancies.

- timezone issues between survey platform Blaise and ELIPSS web application
 - timestamps value adjustment due to time zone settings
- missing values:
 - missing events due to 4G connection stability issues



hands-on data visualisation session

the (para)dataset: hands-on session



https://github.com/CDSP-SCPO/eddi19-workshop

Jupyter cheat sheet

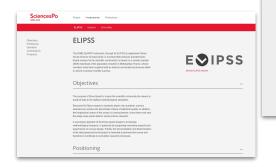
	Widgets
like the notebooks. There are three main kernels:	Notebook widgets provide the ability to visualize and control changes in your data, often as a control like a sider, textbox, etc.
IP(y): Installing Jupyter Notebook will automatically install the Python kernel.	You can use them to build interactive GUIs for your notebooks or to synchronize stateful and stateless information between Python and JavaScript.
Restart kernel	
Bectark tend 6 nun all cells Connect back to a mannen all cells Connect back to a mannen mannen	Download serialized state of all widget mount interactive widgets to be not maps with the there of the series with the there widgets widgets
Command Mode:	
Upyter MyJupyterNotebook Last Checkpoint a few seconds age Juneare	d changes) 🐣 Log
File Edit View Insert Cell Karnel Widgets Help	Twind Python 3
	13
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	
Executing Cells Run selected cell(s) Run current cells down and create a new one	3. Out cell 1. Diplay characterisits 6. Days celd: 12. Open control 12. Open common plakte 3. Pathe seld/balow 13. Current knowl 14. Current knowl 15. Log out from neetbook serve 8. Fain outrent cel
Run current cells down	Asking For Help Walk through a Ul tour
	Valit through a Ultour Tee Ust of built-in keyboar Edit the built-in keyboard shortcuts Separat teesan
Change the cell type of Certee toggle, toggle, toggle current cell	Description of Notebook help topics
toggle, toggle erown current outputs scrolling and clear	maridown available
View Cells	NumPy help topics
Toggle display of cell action icons	Maplotilib help topics way or segment of body or segment of segment of segment or segmen
- Tope Live number - Edit metadata	About Jupyter Notebo
Toggle line numbers - Naw cell format	
	Breed and a set of a set

hands-on documentation session

source material for documenting

This very document can help.

As well as project-related web sites:





f 🛩 in 👌 🞯 🖻 🖬 🕬 🕬

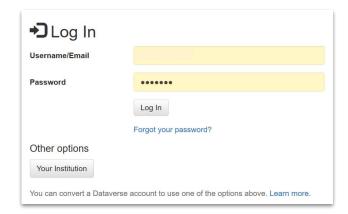
source material for documenting

Project related public sources: panel and field management procedures, on Gitlab (in french)

Why GitHub? >> Enterprise Explore >> Marketplace Pricing >> Sourch	Sign in Sign up
CDSP / PanelManagement	Watch 1 🗰 Star 0 🏹 fork 0
o Code 🕕 Issues 🕸 👘 Pul requests 🕸 🔃 Projects 🕸 🕕 Security 🛛 📊 Insights	
Inundr. mailter PanelManagement / EUPSS-protocoles-suivi-panelistes.pdf	Find file Copy path
🛫 elodiegetorin Add files via upload	611167c 27 days ago
1 contributor	
788 18	Download History 🖵 🛢
(ELIPSS) Etude longitudinale par internet pour les sciences sociales (ELIPSS)	
Ce document reprend le protocoles mis en place pour le suivi des panéliste sein du Centre de données socio-politiques (CDSP).	
Rédective principale : Elode Péterin (coordinatrice du suivi des panélistes)	

is [DDI-C] suitable for documenting a paradataset?

Let's try with our tool of choice <u>Dataverse</u> online web form.



specific issues while documenting a paradataset?

Documenting such a para-dataset raises specific issues.

- documenting funding,
- documenting project,
- documenting instrument
 - how to document an infrastructure
 - Software Management Plan

