

Du face-à-face à l'Internet mobile

Exemple de la passation du questionnaire de l'ESS dans le dispositif Elipss

Contexte et objectifs

- Le Centre de données socio-politiques assure la mise en place du panel Elipss et de l'enquête ESS en France.
- Le questionnaire de l'édition 7 de l'ESS a été en partie administré aux panélistes Elipss.
- Chaque enquête comporte ses spécificités (face-à-face ou Internet mobile).
- Quelle influence du mode de passation dans les réponses à cette enquête ?
 - ❖ Biais de désirabilité sociale
 - ❖ Biais de *satisficing*
 - ❖ Biais de réponse extrême
 - ❖ Utilisation de la non-réponse

Rappel sur le panel Elipss

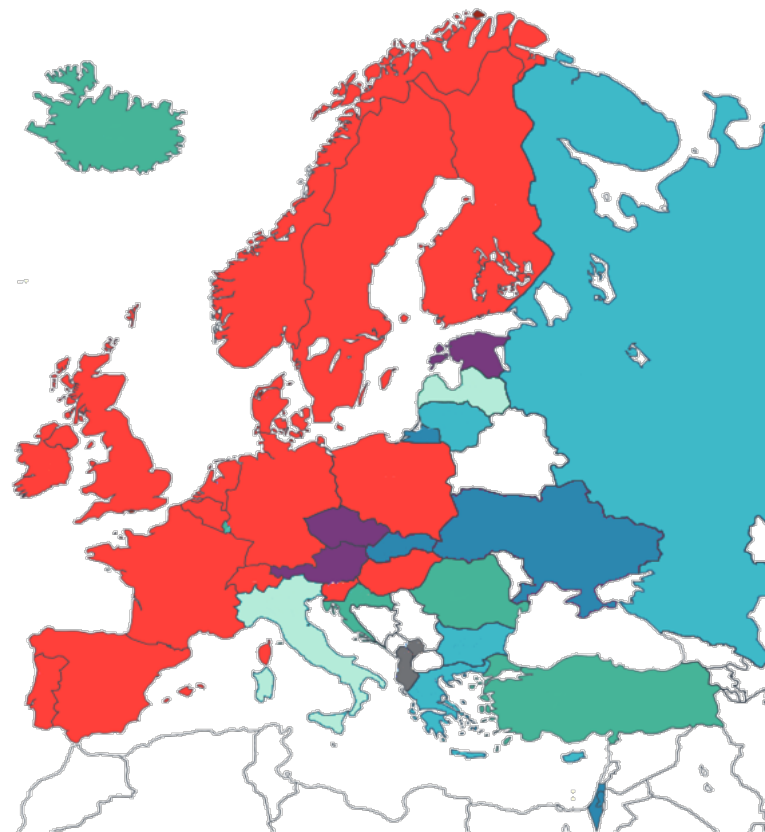
- Enquêtes conçues par des équipes de recherche
- Objectif : Donner accès à la recherche académique à des enquêtes statistiquement représentatives
- Échantillonnage : aléatoire
- Fréquence : une dizaine d'enquêtes par an
- Durée : 30 minutes maximum
- Passation : auto-administrée



Tablette tactile
& abonnement internet mobile

Présentation de l'Enquête sociale européenne

- Enquête académique conduite dans 36 pays européens depuis 2002
- Objectif : Développer un dispositif de connaissance des sociétés européennes
- Échantillonnage : aléatoire
- Fréquence : une enquête tous les 2 ans
- Durée : 1 heure environ
- Passation : en face-à-face



Comparaison des 2 dispositifs

Panel Elipss

Internet mobile

- Mode de recueil
- Période de recueil Décembre 2014 à Février 2015
- Échantillon 801 répondants (20 à 77 ans)
- Sollicitation Répétée (panel)
- Incentives Indirecte : tablette et abonnement 3G

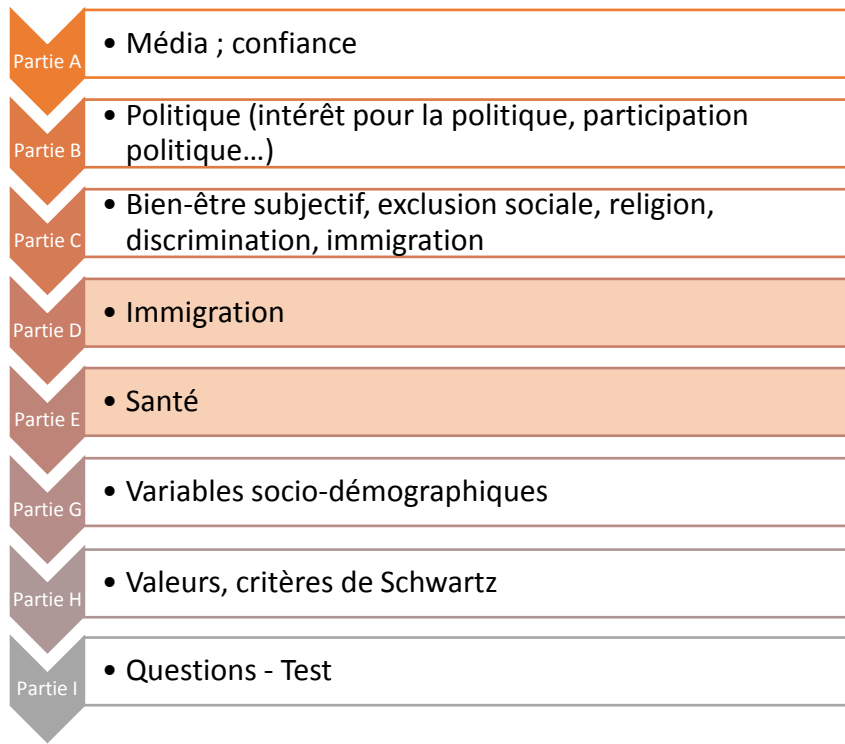
ESS Édition 7

Face-à-face

- Période de recueil Novembre 2014 à Février 2015
- Échantillon 1 917 répondants (15 ans et +)
- Sollicitation Unique
- Incentives Conditionnelle : bon cadeau de 10 €

Le questionnaire de l'édition 7 d'ESS

- Le questionnaire ESS7 est constitué de 8 modules dont 2 rotatifs qui ont pour thèmes l'attitude envers l'immigration et la santé.



- Impossibilité d'utiliser le questionnaire en l'état dans le panel Elipss.

Contraintes de passation du questionnaire de ESS7 dans Elipss

- Adapter le temps d'enquête :
 - Temps limité à 25 minutes maximum par enquête sur Elipss.
 - Adaptation du questionnaire ESS7 nécessaire.

- Suivre les recommandations du Comité du label :
 - ESS7, pas d'obtention d'un tirage d'échantillon par l'INSEE.
 - En cause, le module sur l'immigration.
 - Décision de ne pas l'utiliser dans Elipss.

- Suivre les recommandations du CST Dime-Quanti :
 - Objections du CST Dime-Quanti sur deux questions

B29 - Dans quelle mesure pensez-vous que la France doit autoriser des gens de MEME origine ethnique que la plupart des français à venir vivre ici ?

B30 - Et à propos des gens d'une origine ethnique DIFFERENTE de la plupart des français ?

Opérations de mise en conformité

Modifications techniques effectuée en vue d'adapter la passation :

- Formulation et présentation de certaines questions :
 - Présentation des modalités de réponse.
 - « Anonymisation » d'informations (votes, revenus...).
 - Discrimination : question ouverte, recodage immédiat par l'enquêteur dans ESS, recodage en post-production dans Elipss.

- Gestion des options de non-réponse :
 - ESS : items non proposés aux répondants. Pas de relance possible. Mais prise en compte par les enquêteurs.
 - Elipss : items non affichés à l'écran. Apparaissent avec une relance si aucune réponse n'est sélectionnée par le répondant.

Exemple de mise en conformité

Panel Elipss

La réponse à cette question est importante pour notre étude. Si les propositions de réponse ne vous conviennent pas, vous avez la possibilité de choisir "Je ne sais pas" ou "Je refuse de répondre".

Pour quel candidat avez-vous voté lors de la présidentielle le 22 avril 2012 ?

ARTHAUD
 BAYROU
 CHEMINADE
 DUPONT-AIGNANT
 HOLLANDE
 JOLY
 MELENCHON
 CHEMINADE
 DUPONT-AIGNANT
 HOLLANDE
 JOLY
 LE PEN
 POUTOU
 SARKOZY
 VOUS AVEZ VOTÉ BLANC OU NUL

Relance

Option de non-réponses

ESS Édition 7

Pour quel candidat avez-vous voté lors de la présidentielle le 22 avril 2012 ?

ENQUÊTEUR : MONTRER LISTE 9a2
DEMANDER LA LETTRE INSCRITE SUR LA CARTE REPONSE

A
 B
 C
 D
 E
 F
 G
 H
 I
 J
 [blanc]
 [nul]
 [Refus]
 [Ne sait pas]

Liste 9a2
 A - ARTHAUD
 B - BAYROU
 C - CHEMINADE
 D - DUPONT-AIGNAN
 E - HOLLANDE
 F - JOLY
 G - MELENCHON
 H - LE PEN
 I - POUTOU
 J - SARKOZY

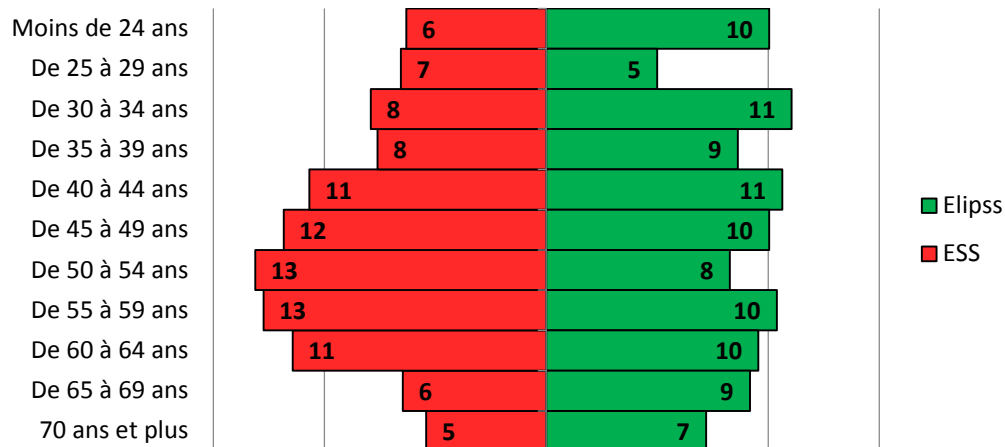
Réponses anonymisées

Modalités interviewé

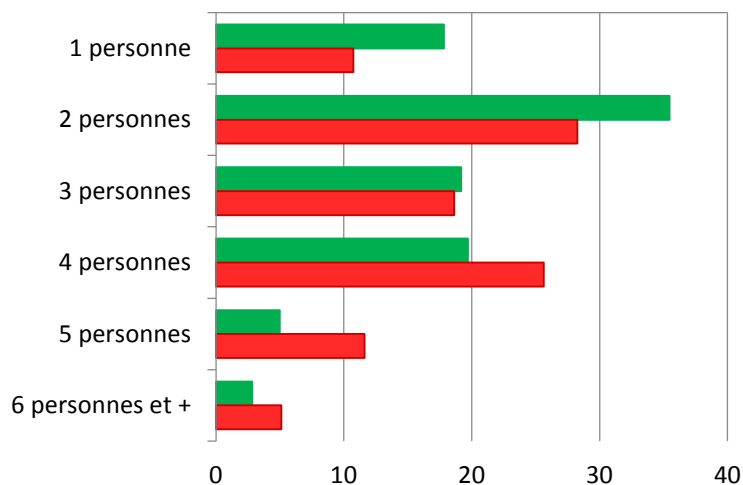
Structure des échantillons

- Restriction de la population ESS (limites d'âge, n=1667) et utilisation des pondérations.
- Composition des populations :
 - Sur-représentation des jeunes et des personnes âgées dans Elipss.
 - Plus de personnes en emploi dans la population ESS.
 - Des foyers plus petits dans Elipss.

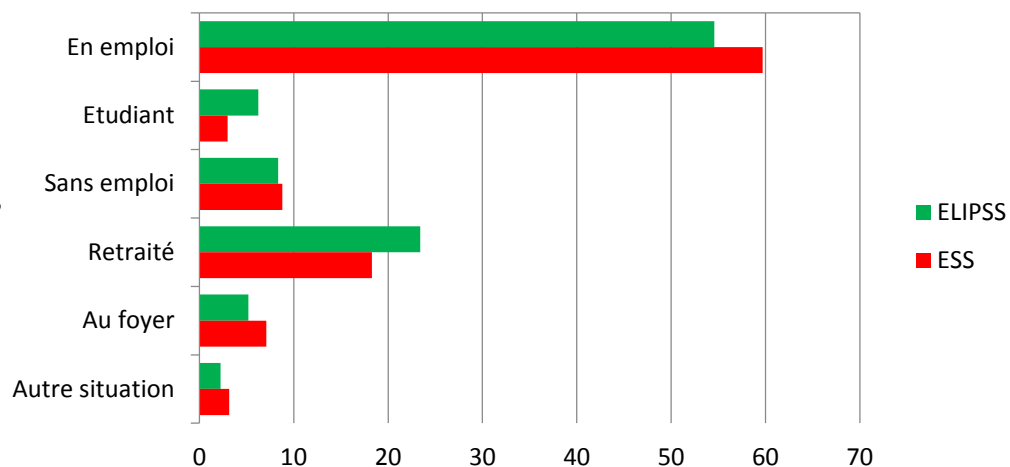
Pyramides des âges comparées



Taille du foyer



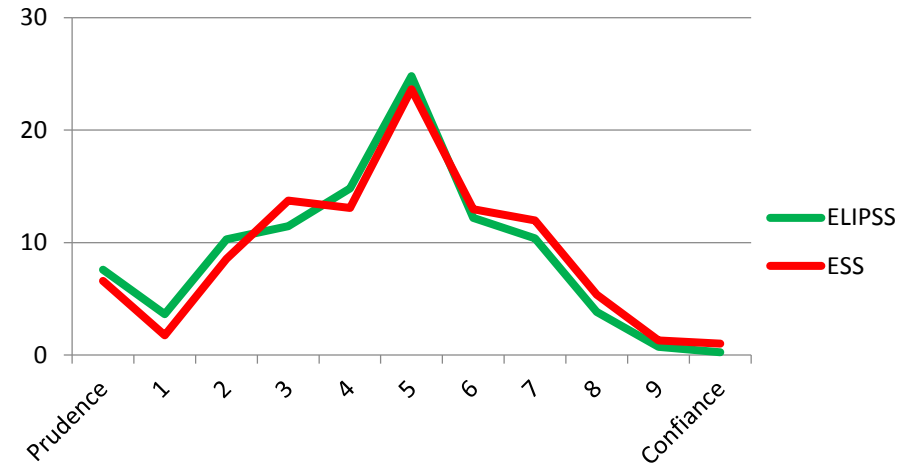
Situation des répondants vis-à-vis de l'emploi



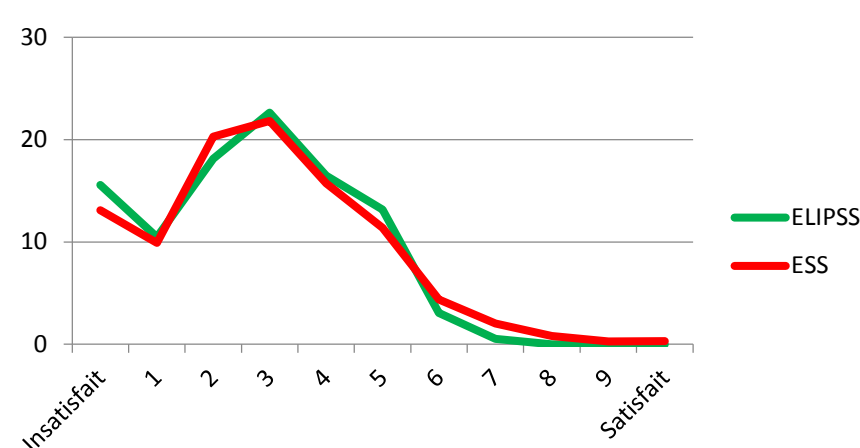
Des résultats très proches...

- Une répartition des réponses très comparable pour beaucoup de variables.
- Résultats similaires sur des questions aux thèmes divers.
- Confirmation de comparaisons existantes (*ESS4 vs. LISS Panel - Revilla, 2013*).

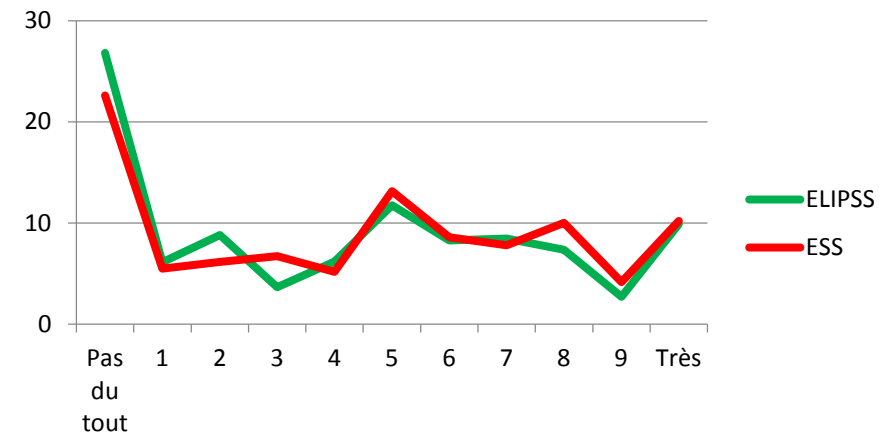
Confiance ou prudence envers les gens



Satisfaction vis-à-vis l'économie de la France

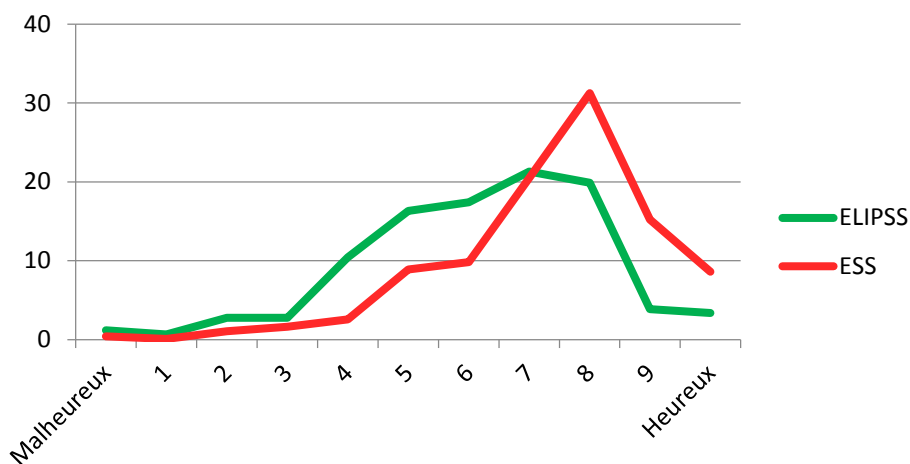


Se définir comme croyant



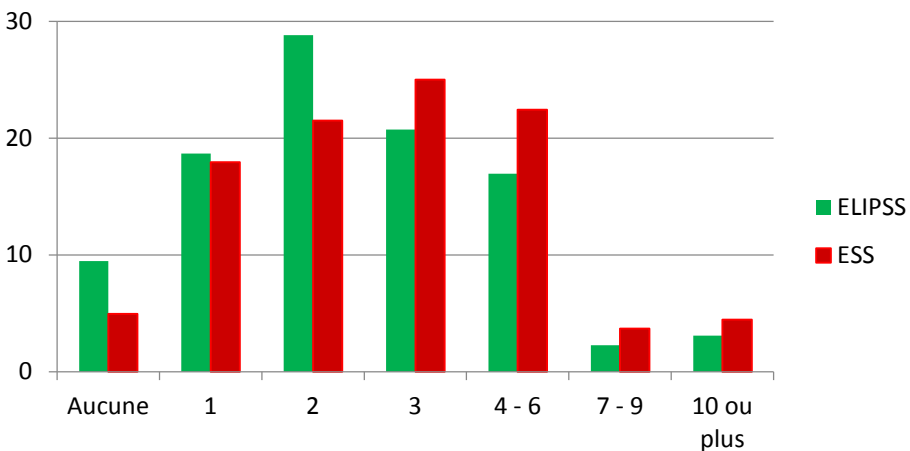
...mais des spécificités pour chaque mode

Sentiment général de bonheur

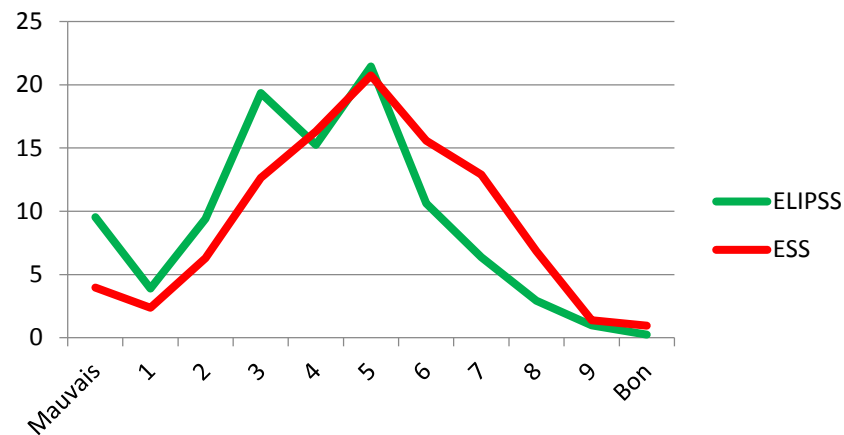


- Les répondants ESS plus enclins à exprimer des opinions positives, sur eux-mêmes et leur environnement.
 - Biais de désirabilité sociale (*Krosnick, 1991*)

Nombre de personnes intimes



État du système éducatif en France

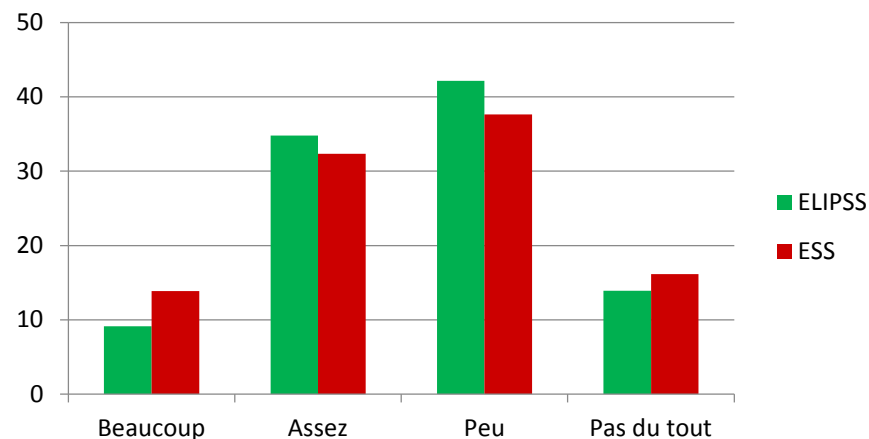


- Mais aussi :
 - Une confiance plus forte dans les institutions.
 - Une plus grande tolérance vis-à-vis de l'immigration et l'homosexualité.

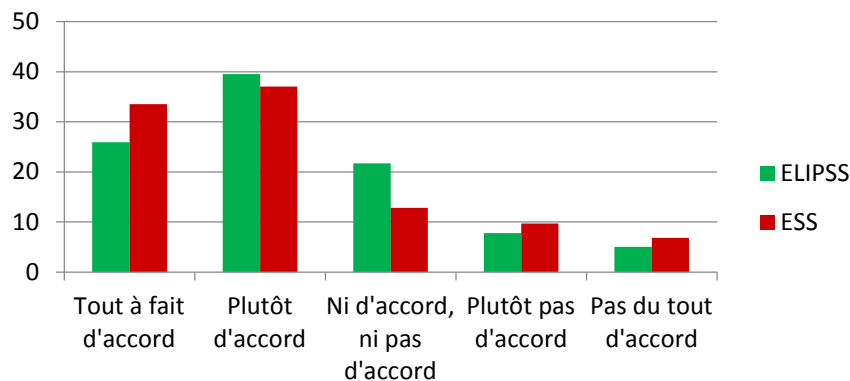
Des répondants ELIPSS plus nuancés

- Modalités centrales plus souvent choisies par les panélistes Elipss :
 - Biais de satisficing (*De Peretti et Razafindranovona, 2014*).
 - Non réponse plus fréquente sur Internet (*Liu et Wang, 2014*).
 - *Extreme response style* (*Lau, 2005*).

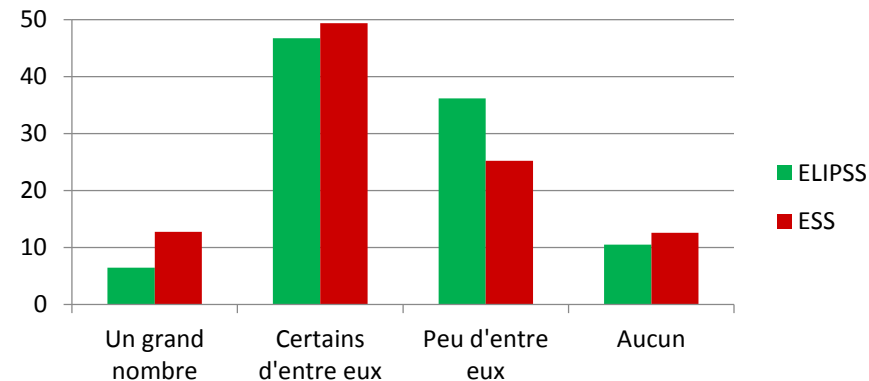
Intérêt pour la politique



Gouvernement devrait réduire inégalités de revenus



Autoriser migrants des pays pauvres d'Europe à vivre en France



Pour approfondir l'analyse...

- Les premiers éléments montrent une proximité des réponses dans les deux enquêtes mais des spécificités propres à chacune se dégagent.
- Pour aller plus loin, plusieurs pistes d'investigation :
 - Mesurer la qualité des données pour chaque dispositif (*Implication différenciée des répondants selon le mode de collecte – Couper, 2011*).
 - Analyser la non-réponse pour comprendre le comportement des répondants (*Heerwegh et Loosveldt, 2008*).
 - Confirmer l'existence d'un effet enquêteur, effet de réponse extrême et effet de *satisficing* à la lumière des études existantes.
- C'est le travail qui nous attend... avec votre participation !

Merci de votre attention !